

Da stampare e salvare - visualizzare come PDF

Politica sulla privacy per l'utilizzo de Parship - Italia

In vigore dal 04.05.2021

Grazie per utilizzare Parship! Qui può vedere quali dati personali raccoglie Parship, come trattiamo questi dati e di che opzioni dispone Lei in quanto utente.

Le informazioni sul trattamento dei dati per quanto concerne i cookie e le altre tecnologie di tracciamento durante l'utilizzo del sito web e dell'app di Parship sono disponibili nella nostra [informativa sui cookie e sul tracciamento](#).

Indice

[Contatti / Responsabile del trattamento](#)

[Raccolta, trattamento e utilizzo dei dati personali](#)

[Finalità del trattamento](#)

[Base giuridica per il trattamento dei dati personali](#)

[Trasferimento dei dati a terzi; fornitori di servizi](#)

[Come proteggiamo i Suoi dati?](#)

[Durata del salvataggio, obblighi di conservazione](#)

[Diritti dell'interessato in sintesi](#)

[Social Media](#)

[Cookies e altre tecnologie di tracciamento](#)

Contatti / Responsabile del trattamento

Se non diversamente indicato nella presente informativa sulla protezione dei dati o nella nostra [informativa sui cookie e sul tracciamento](#), l'organo responsabile per l'elaborazione dei dati è PE Digital GmbH (di seguito "Parship" o "noi" o "ci").

Se desidera contattarci, può farlo come segue:

PE Digital GmbH, Assistenza Clienti PARSHIP Italia, Speersort 10, 20095 Amburgo, Germania, +49 (0) 40 460026 - 167 (numero di fax), privacypolicy@parship.it (email).

I nostri responsabili per la protezione dei dati possono essere contattati come segue:

Dott.ssa Stefanie Wegener, privacypolicy@parship.it (email)

Per informazioni e suggerimenti sulla protezione dei dati, noi o la nostra responsabile della protezione dei dati siamo a vostra disposizione.

Raccolta, trattamento e utilizzo dei dati personali

I dati personali sono tutte quelle informazioni che identificano o rendono identificabile una persona fisica (ad es. nome, indirizzo, numero di telefono, data di nascita o indirizzo email).

Il trattamento dei dati personali da parte nostra implica che tali dati vengono ad es. raccolti, salvati, utilizzati, trasferiti ad altri o cancellati.

Parship raccoglie e tratta i Suoi dati personali esclusivamente nei seguenti casi:

- Se Lei visita il nostro sito web senza essere un iscritto.
- Se ci contatta in modo diretto.
- Se installa la nostra app Parship.
- Se effettua l'iscrizione a Parship con un abbonamento gratuito o a pagamento e poi utilizza Parship.

La fornitura dei Suoi dati personali avviene su base volontaria contestualmente alla stipula e alla durata del rapporto contrattuale con Parship. Ai fini dell'iscrizione a Parship è tuttavia necessario che inserisca le Sue informazioni personali per delle categorie speciali (ad es. il genere del partner da Lei cercato, che costituisce un dato sull'orientamento sessuale) nonché che risponda a domande nell'ambito del test di personalità o del Suo profilo di Parship. L'utilizzo del servizio di Parship presuppone che le Sue informazioni presenti nel profilo e le Sue valutazioni di compatibilità con altri iscritti di Parship siano rese loro visibili. Contestualmente, La preghiamo di considerare che il servizio di Parship viene offerto in diversi Paesi (la lista di questi Paesi è consultabile sul nostro sito web) e che le informazioni nel Suo profilo sono visibili ai nostri iscritti in tutti tali Paesi. Può cercare il Suo partner in ognuno di questi Paesi. Fuori dalla Unione Europea offriamo il nostro servizio in Svizzera, Gran Bretagna e Messico.

Se non desidera che Parship tratti i Suoi dati personali o parte dei essi, Parship non può fornire il suo servizio, come indicato nelle Condizioni Generali.

La preghiamo di far riferimento alle seguenti informazioni per sapere precisamente ciò che Parship raccoglie.

Elaborazione dei dati da parte degli App Store

Se installa l'app Parship è necessario concludere un accordo d'uso con un operatore di App Store (ad esempio Google o Apple) per l'accesso al loro portale. L'accesso necessita di un account valido presso l'operatore dell'App Store e di un terminale adeguato (ad es. uno smartphone). Parship non ha alcuna influenza sul trattamento dei dati in questo contesto. L'unico soggetto responsabile in tale ambito è esclusivamente l'operatore dell'App Store della rispettiva piattaforma di app. Se necessario, la preghiamo di informarsi direttamente sul trattamento dei suoi dati presso l'operatore dell'App Store. Parship è l'organo responsabile solo in caso di utilizzo dell'app Parship.

Quali informazioni chiede Parship ai suoi iscritti a fini contrattuali?

Al fine di prestare i servizi descritti nelle [Condizioni Generali](#) di Parship, è necessario elaborare i dati personali descritti di seguito, che l'utente (chiamato anche iscritto Parship) dichiara, tra l'altro, anche nella procedura di registrazione o per un abbonamento di base oppure Premium.

Procedura di registrazione

Durante la registrazione iniziale (per il cosiddetto "abbonamento di base"), l'utente (chiamato anche "iscritto di base") deve fornire una quantità minima di informazioni senza le quali non è possibile completare la richiesta. Questi dati sono:

- Genere dell'utente e genere del partner (il genere del partner è un dato sull'orientamento sessuale e dunque si tratta di un dato personale di categoria speciale)
- Indirizzo email
- Password scelta dall'utente.

Se ha scelto la modalità di login tramite fornitori terzi come Facebook o Apple, durante il processo di registrazione non inserirà nessun indirizzo email né una password.

Pertanto, può accedere a Parship tramite l'indirizzo email e la password scelta (i cosiddetti dati di accesso) o, in alternativa, tramite i dati di login del fornitore terzo.

Registrazione tramite Apple ("Accesso con Apple")

Parship Le offre la possibilità di registrarsi tramite il Suo account Apple. Se lo utilizza, riceveremo da Apple i dati richiesti per la registrazione. Per questo motivo è effettuato un trasferimento di dati. Con Apple ha la possibilità di nascondere o condividere con Parship l'indirizzo email salvato. Se decide di nascondere il suo indirizzo email, per la creazione e l'utilizzo del Suo account Parship riceviamo da Apple un indirizzo email generato casualmente. Le nostre comunicazioni saranno inviate a tale indirizzo email e verranno inoltrate automaticamente da Apple all'indirizzo email salvato da Apple, a meno che Lei non abbia disabilitato l'inoltro delle email di Parship. Non esercitiamo alcuna influenza sulla quantità di dati raccolti da Apple tramite il login Apple. Se non desidera che Apple raccolga delle informazioni sulla Sua connessione con il Suo utilizzo del nostro servizio online e lo utilizzi per scopi propri, non dovrebbe utilizzare il login Apple.

Sulla nostra pagina web può scollegare il Suo account Parship dall'account Apple in qualsiasi momento. In questo caso ci deve fornire i dati di accesso come descritto sopra.

Ulteriori informazioni relative alla portata e alle finalità della raccolta e dell'ulteriore trattamento e utilizzo dei dati tramite Apple, nonché sui propri diritti e sulle opzioni per proteggere i dati sono desumibili dalla politica sulla privacy di Apple: <https://www.apple.com/it/legal/privacy/it/>.

Registrazione tramite Facebook ("Login Facebook")

Parship utilizza lo strumento commerciale "Accedi con Facebook" con la funzione supplementare "Accesso ai dati". In questo modo Parship Le offre la possibilità di registrarsi attraverso il suo account Facebook. Se utilizza la funzione menzionata, per la registrazione riceviamo da Facebook i seguenti dati di autenticazione: l'indirizzo e-mail salvato, il nome del profilo e la sua immagine del profilo. Parship memorizza ed elabora solo l'indirizzo email. Per questo motivo è effettuato un trasferimento di dati. Parship non memorizza né salva il nome e l'immagine del Suo profilo Facebook, bensì li cancella automaticamente.

Se utilizza il login di Facebook sul nostro sito web o sulla nostra app, anche Facebook raccoglierà dati attraverso script di terzi, li elaborerà per scopi di Facebook Analytics o li trasmetterà a terzi. L'informativa sulla protezione dei dati di Facebook spiega quali dati vengono rilevati attraverso il login di Facebook, compresi i dati sul Suo dispositivo, i dati riguardanti il suo uso di Parship, i siti web che ha visitato e le pubblicità che ha visualizzato. Purtroppo, con Parship non è tecnicamente possibile rifiutare il consenso a tale trattamento. Se non desidera che Facebook raccolga delle informazioni sulla Sua connessione con il Suo utilizzo del nostro servizio online e lo utilizzi per scopi propri, non dovrebbe utilizzare il login Facebook.

Sulla nostra pagina web può scollegare il Suo account Parship dall'account Facebook in qualsiasi momento. In questo caso ci deve fornire i dati di accesso come descritto sopra.

Ulteriori informazioni relative alla portata e alle finalità della raccolta e dell'ulteriore trattamento e utilizzo dei dati tramite Facebook, nonché sui propri diritti e sulle opzioni per proteggere i dati sono desumibili dalla politica sulla privacy di Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>.

Informazioni necessarie per un abbonamento di base

Sono richieste le seguenti informazioni per il test della personalità che segue la registrazione:

- Località di residenza incluso il codice postale
- Data di nascita
- Nome e cognome
- Altezza
- Stato civile
- Numero di figli
- Istruzione
- Professione
- Reddito

In aggiunta, Parship per fornire i suoi servizi richiede agli utenti di indicare le loro preferenze, valori personali, aspetto e altre caratteristiche importanti per i suggerimenti di partner, che servono come base per la creazione del profilo Parship. Come parte del profilo è possibile aggiungere foto dell'iscritto Parship, le quali possono essere messe a disposizione di altri iscritti, tra l'altro in forma riconoscibile, nel profilo o per email (in tal caso solo in forma non riconoscibile) insieme al nome dell'iscritto. Basandoci sulle Sue risposte alle domande del questionario, creiamo automaticamente il cosiddetto profilo della personalità Parship e, nell'ambito di proposte di partner, il punteggio di affinità e i risultati di affinità. Il punteggio di affinità e i risultati di affinità sono messi a disposizione di altri iscritti sia nel profilo sia per email.

Tutti i dati del profilo Parship sono visibili sul sito web e sull'app per gli altri utenti registrati. In particolare sono visibili il nome, l'età, la località di residenza ovvero il codice postale e gli interessi del cliente.

Parship offre la possibilità di specificare il numero di cellulare per la cosiddetta verifica identità o per la ricezione di messaggi da parte di Parship. Il numero di cellulare non è necessario per utilizzare il servizio Parship.

Abbonamento Premium

Se l'utente (in seguito denominato "iscritto Premium") decide di utilizzare un servizio a pagamento di Parship tramite il sito web Parship (cosiddetto "abbonamento Premium"), vengono raccolte le seguenti informazioni:

- Nome e cognome
- Indirizzo di residenza
- Dati per il pagamento e la fatturazione (i dati della carta di credito sono salvati dal fornitore del sistema di pagamento e non da Parship)

Nel caso in cui l'abbonamento Premium venga acquistato tramite un operatore di App Store (ad es. Google o Apple), le condizioni di utilizzo di questi operatori della piattaforma di app specificheranno quali dati personali vengono trattati dall'operatore nel corso del processo di acquisto. Parship non tratta i dati di pagamento e di fatturazione a questo proposito.

Comunicazione tra gli iscritti, comunicazione degli iscritti con il servizio clienti e comunicazione tramite videochiamata

Parship salva le comunicazioni tra gli iscritti che avvengono sulla piattaforma di Parship, nonché le comunicazioni con il servizio clienti. Le comunicazioni tra gli iscritti nello stato di login sono criptate.

Quando contatta il nostro servizio clienti, La preghiamo di considerare quanto segue: se comunica con il nostro servizio clienti

- (1) tramite il modulo di contatto dopo aver effettuato l'accesso, questa comunicazione è criptata. La nostra risposta al Suo quesito sarà criptata se il Suo provider di posta supporta il protocollo crittografico Transport Layer Security (TLS).
- (2) tramite l'invio di email, il cui trasporto è criptato laddove il Suo provider email supporti il sistema di crittografia Transport Layer Security (TLS).

Si prega di assicurarsi che la comunicazione tra Parship e l'utente avvenga solo attraverso l'indirizzo email salvato su Parship. Gli iscritti che si sono registrati tramite Apple e hanno nascosto il loro indirizzo email riceveranno le nostre comunicazioni solo se è abilitata la funzione di inoltramento automatico di Apple. Tuttavia, Apple non ci comunica se Lei ha abilitato la funzione di inoltramento.

Se invece desidera una comunicazione email con crittografia del contenuto, Le chiediamo di contattare Parship per posta o tramite fax. I nostri dati di indirizzo possono essere trovati sotto la voce [Contatti](#).

In quanto iscritto Premium e nell'ambito di alcune promozioni pubblicitarie per gli iscritti di base, in paesi selezionati Le viene offerta la possibilità di comunicare tramite videochiamata con altri clienti. In questo contesto, Parship si avvale di un fornitore con sede negli Stati Uniti, con il quale ha stipulato un contratto di nomina a responsabile del trattamento. Al suo interno sono presenti le cosiddette clausole contrattuali standard per l'UE. In caso di utilizzo della videochiamata, Parship trasmette al proprio responsabile del trattamento il Suo indirizzo IP e il Suo crittogramma. Inoltre, il fornitore salva data e ora nonché la durata della chat. Il trattamento dei suddetti dati è necessario per motivi tecnici e di fatturazione. La comunicazione video è crittografata end-to-end. Non vengono salvati contenuti video e audio. Parship non raccoglie né trasmette altri dati relativi alla videochiamata. Se Lei non desidera che Parship comunichi il Suo indirizzo IP e il Suo crittogramma al proprio responsabile del trattamento, oppure che data, ora e durata della chat vengano salvati, non deve utilizzare la funzione di videochiamata.

Email pubblicitarie - newsletter - messaggi

Con la conclusione dell'abbonamento di base gratuito, alla registrazione inserisce il suo indirizzo email oppure questo ci viene comunicato da Apple / Facebook (in caso di registrazione tramite questi operatori). Questo indirizzo email o eventuali nuovi indirizzi email da Lei forniti saranno successivamente utilizzati per inviare email pubblicitarie per i prodotti gratuiti e a pagamento di PE Digital GmbH senza che sia necessario il Suo consenso.

Il sito web di Parship offre anche la possibilità di abbonarsi gratuitamente a una newsletter, cliccando nell'apposita casella di controllo. Anche in tal caso sarà utilizzato l'indirizzo email salvato nel Suo profilo.

Se si iscrive a Parship riceverà anche delle email o guide personalizzate per ottimizzare l'utilizzo del servizio Parship. Se non ha negato il consenso all'utilizzo del Suo indirizzo email per finalità pubblicitarie, tali guide possono contenere anche offerte per l'abbonamento Premium a Parship.

Le email pubblicitarie (incluse newsletter e guide) sono provviste di crittografia di transito se il Suo provider di posta supporta il protocollo crittografico "Transport Layer Security" (TLS).

Se non desidera più ricevere email pubblicitarie, newsletter o guide personalizzate da parte di Parship, ha la possibilità di revocare in qualsiasi momento il consenso all'utilizzo per questa finalità del Suo indirizzo email salvato all'interno del profilo: (1) a tal fine, faccia clic sul link per la cancellazione in fondo all'email oppure (2) proceda ad adattare le notifiche come desidera nel Suo profilo alla voce [I miei dati Parship / Opzioni di notifica](#) oppure (3) contatti il servizio clienti di Parship. Gli iscritti che non hanno ancora completato il Questionario di Parship per eventuali revoche possono utilizzare il seguente [link](#). Una volta effettuata la cancellazione, in qualsiasi momento potrà iscriversi di nuovo per la ricezione di tali email pubblicitarie all'interno del Suo profilo alla voce [I miei dati Parship / Opzioni di notifica](#).

Push Messages

Durante l'utilizzo dell'app Parship è possibile che riceva dei cosiddetti messaggi push da noi, anche se al momento non sta utilizzando questa applicazione. Questi sono messaggi che Le inviamo come parte dell'esecuzione del contratto, ma anche informazioni pubblicitarie.

È possibile interrompere o adeguare in qualsiasi momento la ricezione di messaggi push tramite le impostazioni di configurazione del proprio dispositivo mobile o nell'app Parship.

Quali informazioni raccoglie Parship quando si utilizza il suo sito web?

A ogni accesso al sito web di Parship i dati sull'utilizzo della persona che ha consultato il sito web (salvo diversamente indicato sotto) vengono inviati al rispettivo browser internet e salvati nei file di registro anche se non è un iscritto di Parship. Questi dati sono:

- Informazioni sul tipo di browser e il fornitore del servizio internet dell'utente (ad es. Windows 7, Apple OS, etc.)
- Indirizzo IP (indirizzo del protocollo internet) del computer, tablet o smartphone che effettua l'accesso. Contestualmente a questa operazione l'indirizzo IP viene confrontato anche con una banca dati geografica, rilevando la nazione, la regione e la città dell'iscritto. A tale riguardo, Parship utilizza, tra le altre, MaxMind (consultare le informazioni in merito di seguito).
- Nome della pagina a cui si è effettuato l'accesso
- Data e ora della richiesta
- L'URL del referrer (URL di provenienza) da cui l'utente è arrivato sulla pagina consultata
- Quantità di dati trasmessi
- Messaggio di stato e indicazione se la consultazione è stata effettuata con successo
- Numero di identificazione della sessione
- Pseudonimo del partecipante alla sessione
- Risoluzione dello schermo utilizzata

Tra i cosiddetti dati di login, ogni volta che l'iscritto Parship effettua l'accesso alla rete, viene salvato inoltre l'ID dell'utente sulla piattaforma Parship.

Utilizzando il nostro sito web, durante la consultazione delle nostre offerte online o dopo la navigazione, oltre ai dati di cui sopra, potrebbero essere salvati sul Suo terminale, i cookie di Parship o gli pseudonimi ID (come l'ID utente, l'advertising ID). Per ulteriori informazioni a questo proposito, la preghiamo di consultare la nostra [informativa sui cookie e sul tracciamento](#).

Quali informazioni raccoglie Parship durante l'utilizzo dell'app Parship?

Ogni volta che il terminale dell'utente richiama l'app Parship, Parship raccoglie automaticamente dati e informazioni dal sistema operativo del dispositivo. Questo include anche la memorizzazione dell'indirizzo IP. In particolare, Parship raccoglie i seguenti dati:

Dati di utilizzo

A ogni accesso all'app Parship vengono salvati i dati di utilizzo del rispettivo utente dell'app. Questi dati sono:

- Il sistema operativo utilizzato e, se necessario, il tipo di browser.
- Le impostazioni attuali della lingua per lo smartphone
- Informazioni sul fornitore del servizio internet
- Indirizzo IP (indirizzo del protocollo internet del computer che effettua l'accesso)
- ID del dispositivo (ad es. UDID, IDFA) per identificare il suo dispositivo (o i suoi dispositivi) nell'ambito di un'autenticazione sicura (Secure Authentication)
- ID dell'utente nella piattaforma Parship (solo nel caso di iscritti Parship)
- Nome della pagina consultata e, se applicabile, la pagina di origine
- Data e ora della richiesta
- Quantità di dati trasmessi
- Messaggio di stato e indicazione se la consultazione è stata effettuata con successo
- Numero di identificazione della sessione

Oltre ai dati summenzionati, durante l'utilizzo dell'app Parship possono essere richiamati tecnologie di tracciamento o pseudonimi ID (ad esempio IDFA di Apple (identificatore per gli inserzionisti), Android Advertising ID di Google) dal Suo dispositivo terminale sia durante che dopo la visita della nostra app. Può trovare informazioni più dettagliate in merito nelle nostre [informative sui cookie e sul tracciamento](#).

Dati di login

I cosiddetti record di dati di login salvano i seguenti dati di utilizzo ogni volta che l'iscritto Parship effettua l'accesso alla rete:

- Data e ora del login
- L'ID utente per la piattaforma Parship (indirizzo email)
- Indirizzo IP (indirizzo di protocollo internet)
- ID del dispositivo (ad es. UDID) per identificare il suo dispositivo (o i suoi dispositivi) nell'ambito di un'autenticazione sicura (Secure Authentication)

Utilizzando l'app Parship, durante la consultazione o dopo la navigazione, oltre ai dati di cui sopra, potrebbero essere salvati sul suo terminale gli pseudonimi ID (come User-ID, Ad-ID). Per ulteriori informazioni a questo proposito, la preghiamo di consultare la nostra [informativa sui cookie e sul tracciamento](#).

Dati GPS durante l'utilizzo dell'app Parship

Se un utente premium utilizza le opzioni di impostazione per la ricerca nel raggio, si accede ai dati di localizzazione del dispositivo (GPS, possibilmente informazioni WLAN e ID del dispositivo). Queste informazioni vengono utilizzate per stabilire l'ubicazione dell'utente in modo che possa impostare un raggio di ricerca adatto.

Storie di successo

Agli iscritti che hanno trovato il/la loro partner sulla piattaforma Parship, Parship offre la possibilità di pubblicare la loro storia d'amore (storie di successo) sul sito web Parship o, in caso di consenso, anche su altri social media. Queste storie di successo sono disponibili online per tutti gli iscritti e i visitatori sul sito web di Parship alla voce "Storie di successo".

I dati personali relativi alla Sua storia di successo saranno trattati solo previo Suo consenso scritto.

In tal caso Parship memorizza i seguenti dati:

- ID del profilo
- Indirizzo email
- Titolo, nome, cognome
- se necessario, pseudonimo (se il nome di un iscritto è stato cambiato nella storia di successo)
- Età
- Professione
- Comune o luogo di residenza
- Eventuali foto di coppia
- Informazioni sui bambini
- Numero di telefono
- La storia di successo
- Un link sotto il quale viene pubblicata la storia di successo e le eventuali foto

Online sono disponibili i seguenti dati: nome, eventuale pseudonimo, età, professione, stato e la Sua storia d'amore.

Riceverà ulteriori informazioni sul trattamento o l'archiviazione dei Suoi dati in relazione alla sua storia d'amore nell'ambito delle istruzioni per il consenso.

Finalità del trattamento

Parship elabora i dati personali dei suoi utenti per le seguenti finalità e sulla base giuridica elencata di seguito. Se il trattamento dei dati ha una base giuridica di interesse legittimo, di seguito spiegheremo anche il nostro interesse legittimo nel trattamento dei dati:

- Per la fornitura della piattaforma Parship e il conseguente adempimento dei servizi specificati nelle [Condizioni Generali](#), Nello specifico:
 - Fornitura del nostro sito web agli utenti non registrati;
 - Uso del nostro sito web e dell'app per gli iscritti registrati a Parship;
 - Fornitura di una possibilità di contatto e risposta alle richieste attraverso la piattaforma;
 - Possibilità di conclusione di un contratto, compresa la fatturazione;
 - Invio di email e/o messaggi push con corrispondenze o altri messaggi rilevanti per il contratto.

(La base giuridica del trattamento è l'adempimento del contratto stipulato con Lei. In alcuni casi la base giuridica è anche il Suo consenso.)

- Fornitura di un login attraverso la piattaforma Parship, il login di Facebook o il login di Apple. (La base giuridica del trattamento è l'adempimento del nostro contratto.)
- Prevenzione e difesa dagli abusi. Parship raccoglie, tratta e utilizza le informazioni personali e i geodati raccolti durante la registrazione e il completamento del test di personalità di Parship e/o della creazione del profilo Parship per un controllo automatico relativo a eventuali indizi o dati che indichino un utilizzo fraudolento di Parship. I dati sono salvati in una banca dati e vengono confrontati con valori empirici. Se l'elaborazione automatica rileva un sospetto di abuso, in seguito un dipendente di Parship verificherà gli indizi e contestualmente le informazioni contenute negli eventuali testi liberi, nonché le foto del profilo. Oltre a ciò, Parship mette a disposizione dei suoi iscritti una funzione chiamata "Segnala profilo", con cui un rappresentante del servizio clienti controllerà eventuali profili in caso di violazioni del contratto che vengono segnalate da altri iscritti. Parship utilizza inoltre l'indicazione volontaria del numero di telefono cellulare per effettuare un confronto di identità supportata da un telefono cellulare nell'ambito della cosiddetta verifica identità. (La base giuridica è il legittimo interesse di Parship e degli iscritti Parship che il servizio non venga utilizzato da terzi per atti che violano il contratto oppure leggi vigenti. Al contempo adempiamo anche ai nostri obblighi di legge a livello di sicurezza dei dati assicurando la

sicurezza di sistema nonché l'individuazione e la tracciabilità di tentativi di accessi o di accessi non autorizzati).

- Per garantire gli obblighi di remunerazione derivanti dal rapporto contrattuale in caso di morosità (valido solo in caso di acquisto dell'abbonamento Premium tramite il sito web Parship). Qualora lei non dovesse saldare fatture / rate insolute nonostante più solleciti, trasmetteremo i dati necessari per l'esecuzione del recupero crediti a un fornitore di servizi di recupero crediti al fine di dar luogo alla riscossione fiduciaria. In caso di crediti contestati, trasmettiamo anche i dati necessari ai nostri fornitori di servizi incaricati per far valere i nostri diritti (ad esempio nell'ambito della risoluzione dei conflitti in caso di chargeback). (La base giuridica oltre all'adempimento del rapporto contrattuale è anche il legittimo interesse di Parship per il pagamento della quota di iscrizione convenuta contrattualmente).
- Per la tutela e la difesa dei nostri diritti nonché per l'adempimento degli obblighi di legge. (La base giuridica è il nostro legittimo interesse a far valere e difendere i nostri diritti).
- Autopromozione attraverso email promozionali e/o messaggi push, newsletter, sondaggi e consigli personalizzati (esclusivamente riguardanti prodotti di PE Digital GmbH). (La base giuridica è il legittimo interesse della PE Digital GmbH nel marketing diretto per i suoi prodotti. In alcuni casi la base giuridica è anche il suo consenso.).
- Rispetto degli obblighi di conservazione previsti dalla legge e di altri obblighi e disposizioni legali o statutarie (ad esempio in relazione a controlli fiscali, informazioni ufficiali o giudiziarie e altre disposizioni). (La base giuridica è l'adempimento dei nostri obblighi legali)

Le finalità del trattamento e la base giuridica del trattamento dei dati personali tramite "cookie" e altre tecnologie di tracciamento durante l'utilizzo di Parship sono disponibili nella nostra [informativa sui cookie e il tracciamento](#).

Base giuridica per il trattamento dei dati personali

- Nella misura in cui otteniamo il consenso dell'interessato al trattamento dei dati personali, si applica come base giuridica l'Art. 6 par. 1 lett. a del Regolamento UE generale sulla protezione dei dati (RGPD).
- Laddove trattiamo dati di categorie speciali secondo l'Art. 9 par. 1 RGPD, si applica come base giuridica l'Art. 9 par. 2 lett. a RGPD, vale a dire il Suo consenso.
- Quando si trattano i dati personali necessari per adempiere agli obblighi contrattuali di Parship (abbonamento di base o abbonamento Premium), la base giuridica è rappresentata dall'Art. 6 par. 1 lett. b RGPD. Ciò si applica anche al trattamento necessario per l'esecuzione delle misure precontrattuali.

- Quando si trattano i dati personali necessari per adempiere a un obbligo giuridico, la base giuridica è rappresentata dall'Art. 6 par. 1 lett. c RGPD.
- Se il trattamento è necessario per tutelare il legittimo interesse di Parship o di terzi, quali per esempio i suoi iscritti, e i diritti e le libertà fondamentali della persona in questione non prevalgono sul primo interesse menzionato, la base giuridica del trattamento è rappresentata dall'art. dall'Art. 6 par. par. 1 lett. f RGPD.
- Quando si trattano i dati personali necessari per l'autopromozione (abbonamento di base o abbonamento Premium), la base giuridica è l'Art. 6 par. 1 lett. f RGPD.

Laddove la base giuridica è costituita dal Suo consenso, Lei ha facoltà di revocare tale consenso in qualsiasi momento, senza che la legittimità del trattamento effettuato fino alla revoca del consenso sia compromessa. Se la base giuridica è costituita da un interesse legittimo, in linea di massima ha anche il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali per motivi personali. A questo proposito si applica l'Art. 21 del RGPD.

Trasferimento dei dati a terzi; fornitori di servizi

Parship fornirà i Suoi dati personali a terzi solo se ciò è necessario per l'adempimento al contratto o se Lei ha fornito il Suo consenso. Se vengono trasmessi dati personali a terzi sulla base del legittimo interesse, noi spieghiamo il nostro legittimo interesse nella presente politica sulla privacy.

Inoltre, i dati personali possono essere trasferiti a terzi, in particolare:

- ai fornitori di servizi, qualora i dati siano necessari per l'esecuzione di un contratto di elaborazione degli ordini con noi;
- se applicabile, ai fornitori di tecnologie di monitoraggio e tracciamento del marketing e di strumenti di analisi (per maggiori informazioni consultare la nostra [informativa sui cookie e sul tracciamento](#));
- Se siamo obbligati a farlo per legge, in seguito a un'ordinanza ufficiale di carattere esecutivo o a un'ordinanza del tribunale
- in relazione a controversie legali (nei confronti dei tribunali o dei nostri avvocati), casi di recupero crediti o verifiche economiche o fiscali (nei confronti di revisori dei conti / revisori fiscali);
- in relazione a possibili atti punibili alle autorità investigative competenti;
- in caso di vendita dell'azienda (all'acquirente).

Se i dati possono essere trasferiti regolarmente a terzi, ciò sarà spiegato nella presente Informativa sulla privacy o nella nostra [informativa sui cookie e sul tracciamento](#). In caso di trasferimento sulla base del consenso, la spiegazione può essere data anche dopo aver ottenuto il consenso.

Fornitore di servizi

Parship si riserva il diritto di avvalersi di fornitori di servizi per la raccolta e il trattamento dei dati personali. Tali fornitori di servizi ricevono da Parship solamente i dati personali di cui hanno bisogno per le loro attività specifiche.

Ove fornitori di servizi non siano già stati esplicitamente menzionati nella presente normativa sulla protezione dei dati o nell'[informativa sui cookie e sul tracciamento](#), Parship utilizza i fornitori di servizi anche per inviare e-mail, messaggi push e newsletter ai suoi iscritti. Oltre a ciò, dei fornitori di servizi mettono a disposizione di Parship la capacità di server. Se ha acquistato l'iscrizione Premium Parship attraverso il sito web Parship, i servizi di pagamento esterni e i fornitori di servizi assistono Parship nell'elaborazione dei pagamenti e nel recupero crediti. A seconda del metodo di pagamento selezionato durante il processo di ordinazione sul sito web di Parship, Parship fornirà le informazioni (ad es. le informazioni sul conto corrente bancario) raccolte ai fini dell'elaborazione dei pagamenti all'istituto di riferimento o al fornitore di servizi incaricato. In parte, i fornitori di servizi di pagamento raccolgono tali dati sotto la propria responsabilità. Riguardo a questo si applica la privacy policy del rispettivo fornitore di servizi di pagamento.

I fornitori di servizi sono in linea di massima incaricati come cosiddetti responsabili del trattamento che possono elaborare i dati personali degli utenti del presente servizio online solo in conformità alle istruzioni di Parship.

La preghiamo di notare che se acquista l'abbonamento Premium Parship attraverso l'app Parship, l'elaborazione dei pagamenti non sarà effettuata da Parship. In questo caso, il gestore dell'App Store è responsabile della gestione del processo di pagamento.

Trasferimento dei dati in paesi esterni allo SEE

Parship condividerà i dati personali anche con terzi, ovvero con gli incaricati del trattamento che si trovano in paesi esterni allo SEE. In questo caso, Parship si è assicurata che il destinatario abbia un livello adeguato di protezione dei dati prima di condividerli (ad esempio sulla base di una decisione della Commissione UE per il paese ai sensi dell'art. 45 GDPR o dopo aver concordato con il destinatario le cosiddette [clausole contrattuali standard dell'Unione europea](#) ai sensi dell'art. 46 GDPR) o di un consenso sufficiente da parte dell'utente.

Parship Le fornisce una panoramica dei destinatari nei paesi terzi e una copia delle disposizioni specificamente concordate per garantire il livello adeguato di protezione dei dati. Si prega di utilizzare le informazioni nella sezione [contatti](#).

Come proteggiamo i Suoi dati?

Parship adotta varie misure di sicurezza, come strumenti di crittografia e di autenticazione all'avanguardia della tecnica, al fine di tutelare la sicurezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali dei suoi clienti e utenti. Si tratta in particolare delle misure seguenti:

- rigidi criteri per l'autorizzazione all'accesso dei Suoi dati nonché autenticazione a due fattori a campione,
- salvataggio di dati riservati in forma criptata,
- protezione firewall dei sistemi informatici contro possibili accessi illeciti,
- monitoraggio permanente degli accessi ai sistemi informatici per individuare e impedire un uso indebito dei dati personali.

A tale riguardo consigliamo di consultare i consigli per la sicurezza di Parship nell'ambito della fruizione del servizio di Parship. Informazioni più dettagliate sul tema sono disponibili [qui](#).

Contestualmente, Parship si avvale anche di fornitori negli Stati Uniti. Nello specifico si tratta dei seguenti fornitori di servizi:

Cloudflare

Per la protezione del presente sito web e l'ottimizzazione dei tempi di caricamento (certificato SSL) impieghiamo un "Content Delivery Network" (CDN). Tale CDN è un servizio fornito da Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, Stati Uniti. Pertanto, la registrazione e le richieste di login sono instradate dai server di Cloudflare e consolidate in statistiche non disattivabili.

Abbiamo stipulato con Cloudflare un contratto come responsabile del trattamento sulla base della clausole contrattuali standard dell'Unione Europe.

[Qui](#) sono disponibili le informazioni sui dati raccolti da Cloudflare.

MaxMind

Parship utilizza il servizio di geolocalizzazione GeoIP2 Precision City di MaxMind, Inc., Waltham, MA, 14 Spring St., Suite 3, Waltham, Massachusetts 02451, Stati Uniti. Ne consegue che sulla base degli indirizzi IP, vengono ottenuti dati sulla località approssimativa / la geolocalizzazione in base al Paese di origine. Non avviene uno scambio di dati con MaxMind. Ulteriori informazioni su MaxMind sono disponibili [qui](#).

Durata del salvataggio, obblighi di conservazione

Salviamo i Suoi dati finché ciò è necessario per la fornitura della nostra offerta online (abbonamento di base e Premium) e dei servizi associati o fintanto abbiamo un legittimo interesse a salvarli. In tutti gli

altri casi cancelliamo i Suoi dati personali, ad eccezione delle informazioni che ci potrebbero servire per rispettare i periodi di conservazione contrattuali, legali o fiscali (ad es. fatture).

I dati soggetti all'obbligo di conservazione vengono da noi bloccati fino alla scadenza di tale periodo.

Per utenti di base: è possibile in qualsiasi momento revocare il consenso al salvataggio dei dati personali contenuti nel Suo profilo con effetto futuro. Può anche cancellare autonomamente i dati del suo profilo (se ha completato il Questionario di Parship) accedendo al sito di Parship e avviando il processo di cancellazione. Nel caso di utenti di base inattivi per 24 mesi, Parship cancella automaticamente i dati personali del profilo.

Per gli utenti Premium si applica quanto segue: i dati personali degli utenti Premium di Parship vengono sempre memorizzati per tutta la durata del contratto. Qualora Lei lo richieda, provvederemo a cancellare i Suoi dati, a meno che non sussista un obbligo di legge che preveda la conservazione di tali dati. I dati soggetti all'obbligo di conservazione vengono da noi bloccati fino alla scadenza di tale periodo. Se non ci richiede di cancellare i Suoi dati entro la fine dell'abbonamento Premium, quest'ultimo verrà convertito in un abbonamento di base. Si applicheranno poi le disposizioni sopra elencate in merito alla durata del salvataggio dei dati degli iscritti di base.

La disinstallazione dell'app Parship dal suo terminale non cancellerà i dati del suo profilo. In questo caso valgono le disposizioni sopra elencate in merito alla cancellazione dei dati degli iscritti di base o degli iscritti Premium.

I file di registro sono salvati da Parship per 30 giorni e poi cancellati. I file di registro che hanno una durata di conservazione ulteriore a fini probatori sono esclusi dalla cancellazione e conservati fino alla risoluzione definitiva del relativo episodio e possono essere inoltrati in singoli casi alle autorità inquirenti.

La preghiamo di osservare che inizialmente i Suoi dati verranno solo bloccati qualora la cancellazione non fosse possibile a causa dell'obbligo di conservazione.

Nell'ambito dell'esercizio dei diritti delle persone interessate, Parship memorizza i dati necessari per l'adempimento o come prova durante il periodo di prescrizione.

Diritti dell'interessato in sintesi

Come si possono far valere i propri diritti?

Per far valere i Suoi diritti, La preghiamo di servirsi delle informazioni fornite nella sezione [Contatti](#). La preghiamo di assicurarsi che noi siamo chiaramente in grado di identificarla.

Può anche utilizzare le opzioni di impostazione nel Suo profilo Parship per correggere i dati che ha fornito durante la registrazione o eventualmente per opporsi alla pubblicità. Fanno eccezione alcune informazioni, come la data di nascita, che possono essere modificate solo mediante il servizio clienti.

La preghiamo di osservare che inizialmente i Suoi dati verranno bloccati solo qualora la cancellazione non fosse possibile a causa dell'obbligo di conservazione.

Diritto di accesso

Lei ha diritto a richiedere a Parship informazioni circa il nostro trattamento dei Suoi dati personali. Ha altresì diritto di accesso a questi dati personali e a ricevere informazioni sulle categorie di dati che vengono salvati, sulla finalità del trattamento, su eventuali destinatari, sulla durata di conservazione e relativamente ai Suoi diritti dell'interessato.

Per far valere il Suo diritto all'informazione, utilizzi le informazioni nella sezione [Contatti](#).

Diritto alla cancellazione

Ove sussistano i presupposti di legge, può richiederci l'immediata cancellazione dei Suoi dati personali. Ciò si applica in particolare se

- i Suoi dati personali non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti;
- la base giuridica per il trattamento consisteva esclusivamente nel Suo consenso e Lei lo ha revocato;
- si è opposto al trattamento per finalità pubblicitarie ("opposizione alla pubblicità");
- per motivi personali si è opposto a un trattamento sulla base giuridica della ponderazione degli interessi e noi non possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi prioritari per un trattamento;
- i Suoi dati personali sono stati trattati in modo indebito; oppure
- i Suoi dati personali devono essere cancellati per ottemperare a requisiti di legge.

Tenga presente che il Suo diritto di cancellazione è soggetto a limitazioni. Ad esempio, non possiamo cancellare dati che devono continuare a essere conservati per via di termini di conservazione imposti dalla legge. Sono esclusi dal Suo diritto di cancellazione anche dati di cui necessitiamo per far valere, esercitare o difendere diritti.

All'interno del Suo profilo può anche cancellare i dati della Sua iscrizione di base a Parship o il Suo profilo stesso (se ha completato il questionario Parship). Per farlo, acceda al Suo profilo sul sito Parship e cancelli il Suo profilo alla voce I miei dati Parship / Gestisci il profilo. In alternativa gli iscritti di base possono contattare il servizio clienti e richiedere la cancellazione dei propri dati. Per farlo, La

preghiamo di servirsi delle informazioni fornite sotto la voce [Contatti](#). La cancellazione dei dati dell'abbonamento Premium può essere attivata solo attraverso il servizio clienti di Parship. La preghiamo di osservare che inizialmente i Suoi dati verranno bloccati solo qualora la cancellazione non fosse possibile a causa dell'obbligo di conservazione.

Diritto alla limitazione del trattamento

Ove sussistano i presupposti di legge, può richiederci una limitazione del trattamento. Ciò si applica in particolare se

- ci viene contestata la correttezza dei Suoi dati personali e quindi fino a quando ci risulti possibile verificarne la correttezza;
- il trattamento è avvenuto in modo non legittimo e dunque Lei, invece della cancellazione (si veda al riguardo la sezione precedente), richiede una limitazione dell'utilizzo;
- non necessitiamo più dei Suoi dati per le finalità del trattamento, tuttavia siamo tenuti a conservarli per far valere, esercitare o difendere i Suoi diritti;
- ha presentato ricorso per motivi personali e dunque fino a quando si stabilisca se prevalgono i Suoi interessi.

In alternativa può utilizzare le opzioni di impostazione nel Suo profilo per correggere i dati che ha fornito durante la registrazione o per opporsi alla pubblicità. Alcuni dei Suoi dati possono essere modificati solo mediante il servizio clienti.

Diritto alla portabilità dei dati

Lei ha diritto a ricevere i dati personali forniti per l'adempimento del contratto o sulla base del Suo consenso in un formato portabile. In tal caso può richiedere a noi di trasferire direttamente questi dati, nella misura in cui questo sia tecnicamente fattibile.

Diritto alla revoca del consenso

Se ci ha dato il consenso al trattamento dei Suoi dati, può revocare il consenso in qualsiasi momento con effetto futuro. La legittimità del trattamento dei Suoi dati fino al momento della revoca resta impregiudicata. Lei ci ha fornito le informazioni sul Suo orientamento sessuale (genere e genere cercato) ed eventualmente sul Suo credo religioso. Può revocare tale consenso in qualsiasi momento con effetto futuro. La legittimità del trattamento dei Suoi dati fino al momento della revoca resta comunque impregiudicata. A partire dal momento della revoca non possono più essere sottoposte

proposte di partner e Parship, in caso di revoca, non può più prestare il suo servizio come descritto nelle Condizioni Generali.

Diritto di opposizione al marketing diretto

È inoltre possibile opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali per finalità pubblicitarie (“opposizione alla pubblicità”). La preghiamo di considerare che, per via di motivi organizzativi, può verificarsi una sovrapposizione tra la Sua revoca e l’utilizzo dei Suoi dati nell’ambito di una campagna già in corso.

In alternativa, per correggere i dati che ha fornito durante la registrazione o per opporsi alla pubblicità, può utilizzare le opzioni di impostazione nel suo profilo, a cui può accedere tramite il [sito web Parship](#).

Diritto di opposizione per motivi personali

Lei ha diritto a opporsi al trattamento dei dati da parte nostra per motivi inerenti alla Sua situazione particolare nella misura in cui questo abbia come base giuridica l’interesse legittimo. Cesseremo dunque il trattamento dei Suoi dati, a meno che non possiamo dimostrare, in conformità alle disposizioni di legge, dei motivi preminenti e legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sui Suoi diritti.

Diritti di presentare un reclamo all’autorità di controllo

Lei ha il diritto di presentare un reclamo presso un’autorità di protezione dei dati. Può contattare l’autorità per la protezione dei dati, responsabile per il Suo luogo di residenza o stato, oppure l’autorità per la protezione dei dati responsabile per la nostra società. Si tratta di:

Free and Hanseatic City of Hamburg, The Hamburg Commissioner for Data Protection and Freedom of Information, Prof. Dr. med. Johannes Caspar, email: mailbox@datenschutz.hamburg.de

Social Media

Fondamentalmente, l’integrazione dei plug-in dei social media fa sì che i fornitori dei plug-in memorizzino i cookie. Tuttavia, i pulsanti social media sulla piattaforma Parship contengono solo link testuali alle pagine dei rispettivi social media, in quanto non si tratta dei cosiddetti plug-in social media. Parship non trasferirà quindi alcun dato al fornitore di social media. Il gestore del sito di social

media è responsabile del rispetto delle norme sulla protezione dei dati. Per ulteriori informazioni, consultare le informazioni sulla protezione dei dati ivi elencate.

Cookies e altre tecnologie di tracciamento

Per informazioni sui cookie e le altre tecnologie di tracciamento utilizzate sul nostro sito web e sull'app, si prega di consultare la nostra [informativa sui cookie e sul tracciamento](#). Qualora i dati personali siano trattati in relazione a processi basati sul tracciamento, troverà anche informazioni più dettagliate sugli scopi perseguiti. Le informazioni su come può negare il consenso a tale trattamento sono disponibili anche nella nostra [informativa sui cookie e sul tracciamento](#).