

# Politica sulla privacy per l'utilizzo de Parship

In vigore dal 17.08.2020

Grazie per utilizzare Parship! Qui può vedere quali dati personali raccoglie Parship, come trattiamo questi dati e di che opzioni dispone Lei in quanto utente. La PE Digital GmbH (in seguito "Parship" oppure "noi") è responsabile per il trattamento dei dati.

Le informazioni sul trattamento dei dati per quanto concerne i cookie e le altre tecnologie di tracciamento durante l'utilizzo del sito web Parship sono consultabili [qui](#). Le informazioni sul trattamento dei dati per quanto concerne tecnologie di tracciamento durante l'utilizzo dell'app Parship sono consultabili [qui](#).

## Indice

[Contatti / Responsabile del trattamento](#)

[Raccolta, trattamento e utilizzo dei dati personali](#)

[Finalità del trattamento](#)

[Base giuridica per il trattamento dei dati personali](#)

[Trasferimento dei dati a terzi; fornitori di servizi](#)

[Come proteggiamo i Suoi dati?](#)

[Durata del salvataggio, obblighi di conservazione](#)

[Diritti dell'interessato in sintesi](#)

[Social Media](#)

[Cookies e altre tecnologie di tracciamento durante l'utilizzo del sito web Parship](#)

[Tecnologie di tracciamento nell'app](#)

## Contatti / Responsabile del trattamento

Se non diversamente indicato nella presente informativa sulla protezione dei dati, l'organo responsabile per l'elaborazione dei dati è PE Digital GmbH.

Se desidera contattarci, può farlo come segue:

PE Digital GmbH, Assistenza Clienti PARSHIP Italia, Speersort 10, 20095 Amburgo, Germania, +49 (0) 40 460026 - 167 (numero di fax), [privacypolicy@parship.it](mailto:privacypolicy@parship.it) (email).

### **I nostri responsabili per la protezione dei dati possono essere contattati come segue:**

Dott.ssa Stefanie Wegener, [privacypolicy@parship.it](mailto:privacypolicy@parship.it) (email)

Per informazioni e suggerimenti sulla protezione dei dati, noi o la nostra responsabile della protezione dei dati siamo a vostra disposizione.

## Raccolta, trattamento e utilizzo dei dati personali

I dati personali sono tutte quelle informazioni che identificano o rendono identificabile una persona fisica (ad es. nome, indirizzo, numero di telefono, data di nascita o indirizzo email).

Il trattamento dei dati personali da parte nostra implica che tali dati vengono ad es. raccolti, salvati, utilizzati, trasferiti ad altri o cancellati.

Parship raccoglie e tratta i Suoi dati personali esclusivamente nei seguenti casi:

- Se Lei visita il nostro sito web senza essere un iscritto.
- Se ci contatta in modo diretto.
- Se installa la nostra app Parship.
- Se effettua l'iscrizione a Parship con un abbonamento gratuito o a pagamento e poi utilizza Parship.

La fornitura dei Suoi dati personali avviene su base volontaria contestualmente alla stipula e alla durata del rapporto contrattuale con Parship. Ai fini dell'iscrizione a Parship è tuttavia necessario che inserisca le Sue informazioni personali per delle categorie speciali (ad es. il genere del partner da Lei cercato, che costituisce un dato sull'orientamento sessuale) nonché che risponda a domande nell'ambito del test di personalità o del Suo profilo di Parship. L'utilizzo del servizio di Parship presuppone che le Sue informazioni presenti nel profilo e le Sue valutazioni di compatibilità con altri iscritti di Parship siano rese loro visibili. Contestualmente, La preghiamo di considerare che il servizio di Parship viene offerto in diversi Paesi (la lista di questi Paesi è consultabile sul nostro sito web) e che le informazioni nel Suo profilo sono visibili ai nostri iscritti in tutti tali Paesi. Può cercare il Suo partner in ognuno di questi Paesi. Se non desidera che Parship tratti i Suoi dati personali, Parship non può fornire il suo servizio,

come indicato nelle condizioni generali di contratto. La preghiamo di far riferimento alle seguenti informazioni per sapere precisamente ciò che Parship raccoglie.

### Elaborazione dei dati da parte degli App Store

Se installa l'app Parship è necessario concludere un accordo d'uso con un operatore di App Store (ad esempio Google o Apple) per l'accesso al loro portale. L'accesso necessita di un account valido presso l'operatore dell'App Store e di un terminale adeguato (ad es. uno smartphone). Parship non ha alcuna influenza sul trattamento dei dati in questo contesto. L'unico soggetto responsabile in tale ambito è esclusivamente l'operatore dell'App Store della rispettiva piattaforma di app. Se necessario, la preghiamo di informarsi direttamente sul trattamento dei suoi dati presso l'operatore dell'App Store. Parship è l'organo responsabile solo in caso di utilizzo dell'app Parship.

### Quali informazioni chiede Parship ai suoi iscritti a fini contrattuali?

Al fine di prestare i servizi descritti nelle [Condizioni Generali](#) di Parship, è necessario elaborare i dati personali descritti di seguito, che l'utente (chiamato anche iscritto Parship) dichiara, tra l'altro, anche nella procedura di registrazione o per un abbonamento di base oppure Premium.

### Procedura di registrazione

Durante la registrazione iniziale (per il cosiddetto "abbonamento di base"), l'utente (chiamato anche "iscritto di base") deve fornire una quantità minima di informazioni senza le quali non è possibile completare la richiesta. Questi dati sono:

- Genere dell'utente e genere del partner (il genere del partner è un dato sull'orientamento sessuale e dunque si tratta di un dato personale di categoria speciale)
- Indirizzo email
- Password scelta dall'utente.

Se ha scelto la modalità di login tramite fornitori terzi come Facebook o Apple, durante il processo di registrazione non inserirà nessun indirizzo email né una password.

Pertanto può accedere a Parship tramite l'indirizzo email e la password scelta (i cosiddetti dati di accesso) o, in alternativa, tramite i dati di login del fornitore terzo.

## Registrazione tramite Apple ("Accesso con Apple")

Parship Le offre la possibilità di registrarsi tramite il Suo account Apple. Se lo utilizza, riceveremo da Apple i dati richiesti per la registrazione. Apple ci fornirà il suo indirizzo email salvato. Per questo motivo è effettuato un trasferimento di dati.

Non esercitiamo alcuna influenza sulla quantità di dati raccolti da Apple tramite il login Apple. Se non desidera che Apple raccolga delle informazioni sulla Sua connessione con il Suo utilizzo del nostro servizio online e lo utilizzi per scopi propri, non dovrebbe utilizzare il login Apple.

Sulla nostra pagina web può scollegare il Suo account Parship dall'account Apple in qualsiasi momento. In questo caso ci deve fornire i dati di accesso come descritto sopra.

Ulteriori informazioni relative alla portata e alle finalità della raccolta e dell'ulteriore trattamento e utilizzo dei dati tramite Apple, nonché sui propri diritti e sulle opzioni per proteggere i dati sono desumibili dalla politica sulla privacy di Apple: <https://www.apple.com/it/legal/privacy/it/>.

## Registrazione tramite Facebook ("Login Facebook")

Parship Le offre la possibilità di registrarsi tramite il Suo account Facebook. Se lo utilizza, riceveremo da Facebook i dati richiesti per la registrazione. Facebook ci fornirà il suo indirizzo email salvato. Per questo motivo è effettuato un trasferimento di dati.

Non esercitiamo alcuna influenza sulla quantità di dati raccolti da Facebook tramite il login Facebook. Se non desidera che Facebook raccolga delle informazioni sulla Sua connessione con il Suo utilizzo del nostro servizio online e lo utilizzi per scopi propri, non dovrebbe utilizzare il login Facebook.

Sulla nostra pagina web può scollegare il Suo account Parship dall'account Facebook in qualsiasi momento. In questo caso ci deve fornire i dati di accesso come descritto sopra.

Ulteriori informazioni relative alla portata e alle finalità della raccolta e dell'ulteriore trattamento e utilizzo dei dati tramite Facebook, nonché sui propri diritti e sulle opzioni per proteggere i dati sono desumibili dalla politica sulla privacy di Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>.

## Informazioni necessarie per un abbonamento di base

Sono richieste le seguenti informazioni per il test della personalità che segue la registrazione:

- Località di residenza incluso il codice postale
- Data di nascita

- Nome e cognome
- Altezza
- Stato civile
- Numero di figli
- Istruzione
- Professione
- Reddito

In aggiunta, Parship per fornire i suoi servizi richiede agli utenti di indicare le loro preferenze, valori personali, aspetto e altre caratteristiche importanti per i suggerimenti di partner, che servono come base per la creazione del profilo Parship. Come parte del profilo è possibile aggiungere foto dell'iscritto Parship, le quali possono essere messe a disposizione di altri iscritti, tra l'altro in forma riconoscibile, nel profilo o per email (in tal caso solo in forma non riconoscibile) insieme al nome dell'iscritto. Basandoci sulle Sue risposte alle domande del questionario, creiamo automaticamente il cosiddetto profilo della personalità Parship e, nell'ambito di proposte di partner, il punteggio di affinità e i risultati di affinità. Il punteggio di affinità e i risultati di affinità sono messi a disposizione di altri iscritti sia nel profilo sia per email.

Tutti i dati del profilo Parship sono visibili sul sito web e sull'app per gli altri utenti registrati. In particolare sono visibili il nome, l'età, la località di residenza ovvero il codice postale e gli interessi del cliente.

Parship offre la possibilità di specificare il numero di cellulare per la cosiddetta verifica identità o per la ricezione di messaggi da parte di Parship. Il numero di cellulare non è necessario per utilizzare il servizio Parship.

### Abbonamento Premium

Se l'utente (in seguito denominato "iscritto Premium") decide di utilizzare un servizio a pagamento di Parship tramite il sito web Parship (cosiddetto "abbonamento Premium"), vengono raccolte le seguenti informazioni:

- Nome e cognome
- Indirizzo di residenza
- Dati per il pagamento e la fatturazione (i dati della carta di credito sono salvati dal fornitore del sistema di pagamento e non da Parship)

Nel caso in cui l'abbonamento Premium venga acquistato tramite un operatore di App Store (ad es. Google o Apple), le condizioni di utilizzo di questi operatori della piattaforma di app specificheranno

quali dati personali vengono trattati dall'operatore nel corso del processo di acquisto. Parship non tratta i dati di pagamento e di fatturazione a questo proposito.

## Comunicazione tra gli iscritti, comunicazione degli iscritti con il servizio clienti e comunicazione tramite videochiamata

Parship salva le comunicazioni tra gli iscritti che avvengono sulla piattaforma di Parship, nonché le comunicazioni con il servizio clienti. Le comunicazioni tra gli iscritti nello stato di login sono criptate.

Quando contatta il nostro servizio clienti, La preghiamo di considerare quanto segue: se comunica con il nostro servizio clienti

- (1) tramite il modulo di contatto dopo aver effettuato l'accesso, questa comunicazione è criptata. La nostra risposta al Suo quesito sarà criptata se il Suo provider di posta supporta il protocollo crittografico Transport Layer Security (TLS).
- (2) tramite l'invio di email, il cui trasporto è criptato laddove il Suo provider email supporti il sistema di crittografia Transport Layer Security (TLS).

Se invece desidera una comunicazione email con crittografia del contenuto, Le chiediamo di contattare Parship per posta o tramite fax. I nostri dati di indirizzo possono essere trovati sotto la voce [Contatti](#).

In quanto iscritto Premium e nell'ambito di alcune promozioni pubblicitarie per gli iscritti di base, in paesi selezionati Le viene offerta la possibilità di comunicare tramite videochiamata con altri clienti. In questo contesto, Parship si avvale di un fornitore con sede negli Stati Uniti, con il quale ha stipulato un contratto di nomina a responsabile del trattamento. Al suo interno sono presenti le cosiddette clausole contrattuali standard per l'UE. In caso di utilizzo della videochiamata, Parship trasmette al proprio responsabile del trattamento il Suo indirizzo IP e il Suo crittogramma. Inoltre, il fornitore salva data e ora nonché la durata della chat. Il trattamento dei suddetti dati è necessario per motivi tecnici e di fatturazione. La comunicazione video è crittografata end-to-end. Non vengono salvati contenuti video e audio. Parship non raccoglie né trasmette altri dati relativi alla videochiamata. Se Lei non desidera che Parship comunichi il Suo indirizzo IP e il Suo crittogramma al proprio responsabile del trattamento, oppure che data, ora e durata della chat vengano salvati, non deve utilizzare la funzione di videochiamata.

## Email pubblicitarie - newsletter - messaggi

Con la conclusione dell'abbonamento di base gratuito, alla registrazione inserisce il suo indirizzo email oppure questo ci viene comunicato da Apple / Facebook (in caso di registrazione tramite questi operatori). Questo indirizzo email o eventuali nuovi indirizzi email da Lei forniti saranno

successivamente utilizzati per inviare email pubblicitarie per i prodotti gratuiti e a pagamento di PE Digital GmbH senza che sia necessario il Suo consenso.

Il sito web di Parship offre anche la possibilità di abbonarsi gratuitamente a una newsletter, cliccando nell'apposita casella di controllo. Anche in tal caso sarà utilizzato l'indirizzo email salvato nel Suo profilo.

Se si iscrive a Parship riceverà anche delle email o guide personalizzate per ottimizzare l'utilizzo del servizio Parship. Se non ha negato il consenso all'utilizzo del Suo indirizzo email per finalità pubblicitarie, tali guide possono contenere anche offerte per l'abbonamento Premium a Parship.

Le email pubblicitarie (incluse newsletter e guide) sono provviste di crittografia di transito se il Suo provider di posta supporta il protocollo crittografico "Transport Layer Security" (TLS).

**Se non desidera più ricevere email pubblicitarie, newsletter o guide personalizzate da parte di Parship, ha la possibilità di revocare in qualsiasi momento il consenso all'utilizzo per questa finalità del Suo indirizzo email salvato all'interno del profilo: (1) a tal fine, faccia clic sul link per la cancellazione in fondo all'email oppure (2) proceda ad adattare le notifiche come desidera nel Suo profilo alla voce [I miei dati Parship / Opzioni di notifica](#) oppure (3) contatti il servizio clienti di Parship. Gli iscritti che non hanno ancora completato il Questionario di Parship per eventuali revoche possono utilizzare il seguente [link](#). Una volta effettuata la cancellazione, in qualsiasi momento potrà iscriversi di nuovo per la ricezione di tali email pubblicitarie all'interno del Suo profilo alla voce [I miei dati Parship / Opzioni di notifica](#).**

## Push Messages

Durante l'utilizzo dell'app Parship è possibile che riceva dei cosiddetti messaggi push da noi, anche se al momento non sta utilizzando questa applicazione. Questi sono messaggi che Le inviamo come parte dell'esecuzione del contratto, ma anche informazioni pubblicitarie.

**È possibile interrompere o adeguare in qualsiasi momento la ricezione di messaggi push tramite le impostazioni di configurazione del proprio dispositivo mobile o nell'app Parship.**

## Quali informazioni raccoglie Parship quando si utilizza il suo sito web?

A ogni accesso al sito web di Parship i dati sull'utilizzo della persona che ha consultato il sito web (salvo diversamente indicato sotto) vengono inviati al rispettivo browser internet e salvati nei file di registro anche se non è un iscritto di Parship. Questi dati sono:

- Informazioni sul tipo di browser e il fornitore del servizio internet dell'utente (ad es. Windows 7, Apple OS, etc.)

- Indirizzo IP (indirizzo del protocollo internet) del computer, tablet o smartphone che effettua l'accesso. Contestualmente a questa operazione l'indirizzo IP viene confrontato anche con una banca dati geografica, rilevando la nazione, la regione e la città dell'iscritto. A tale riguardo, Parship utilizza, tra le altre, MaxMind (consultare le informazioni in merito di seguito).
- Nome della pagina a cui si è effettuato l'accesso
- Data e ora della richiesta
- L'URL del referrer (URL di provenienza) da cui l'utente è arrivato sulla pagina consultata
- Quantità di dati trasmessi
- Messaggio di stato e indicazione se la consultazione è stata effettuata con successo
- Numero di identificazione della sessione
- Pseudonimo del partecipante alla sessione
- Risoluzione dello schermo utilizzata

Tra i cosiddetti dati di login, ogni volta che l'iscritto Parship effettua l'accesso alla rete, viene salvato inoltre l'ID dell'utente sulla piattaforma Parship.

Utilizzando il nostro sito web, durante la consultazione delle nostre offerte online o dopo la navigazione, saranno salvati sul Suo terminale, oltre ai dati di cui sopra, i cookie di Parship o gli pseudonimi ID (come l'ID utente, l'advertising ID). Informazioni più dettagliate al riguardo sono disponibili [qui](#).

### Quali informazioni raccoglie Parship durante l'utilizzo dell'app Parship?

Ogni volta che il terminale dell'utente richiama l'app Parship, Parship raccoglie automaticamente dati e informazioni dal sistema operativo del dispositivo. Questo include anche la memorizzazione dell'indirizzo IP. In particolare, Parship raccoglie i seguenti dati:

#### **Dati di utilizzo**

A ogni accesso all'app Parship vengono salvati i dati di utilizzo del rispettivo utente dell'app. Questi dati sono:

- Il sistema operativo utilizzato e, se necessario, il tipo di browser.
- Le impostazioni attuali della lingua per lo smartphone
- Informazioni sul fornitore del servizio internet
- Indirizzo IP (indirizzo del protocollo internet del computer che effettua l'accesso)
- ID del dispositivo (ad es. UDID) per identificare il suo dispositivo (o i suoi dispositivi) nell'ambito di un'autenticazione sicura (Secure Authentication)



- ID dell'utente nella piattaforma Parship (solo nel caso di iscritti Parship)
- Nome della pagina consultata e, se applicabile, la pagina di origine
- Data e ora della richiesta
- Quantità di dati trasmessi
- Messaggio di stato e indicazione se la consultazione è stata effettuata con successo
- Numero di identificazione della sessione

### **Dati di login**

I cosiddetti record di dati di login salvano i seguenti dati di utilizzo ogni volta che l'iscritto Parship effettua l'accesso alla rete:

- Data e ora del login
- L'ID utente per la piattaforma Parship (indirizzo email)
- Indirizzo IP (indirizzo di protocollo internet)
- ID del dispositivo (ad es. UDID) per identificare il suo dispositivo (o i suoi dispositivi) nell'ambito di un'autenticazione sicura (Secure Authentication)

Utilizzando l'app Parship, durante la consultazione o dopo la navigazione, saranno salvati sul Suo terminale, oltre ai dati di cui sopra gli pseudonimi ID (come l'ID utente, l'advertising ID). Informazioni più dettagliate al riguardo sono disponibili [qui](#).

### **Dati GPS durante l'utilizzo dell'app Parship**

Se un utente premium utilizza le opzioni di impostazione per la ricerca nel raggio, si accede ai dati di localizzazione del dispositivo (GPS, possibilmente informazioni WLAN e ID del dispositivo). Queste informazioni vengono utilizzate per stabilire l'ubicazione dell'utente in modo che possa impostare un raggio di ricerca adatto.

### **Finalità del trattamento**

Parship elabora i dati personali degli utenti per le seguenti finalità:

- Per offrire i servizi descritti nelle [Condizioni Generali](#) (la base giuridica della raccolta dei dati è l'adempimento del rapporto contrattuale stipulato con Lei in qualità di iscritto a Parship. Nel trattamento dei dati di categorie speciali la base giuridica è costituita dal Suo consenso.)
- Al fine di prevenire e contrastare la frode. Parship raccoglie, tratta e utilizza le informazioni personali e i geodati raccolti durante la registrazione e il completamento del test di personalità di Parship e/o della creazione del profilo Parship per un controllo automatico

relativo a eventuali indizi o dati che indichino un utilizzo fraudolento del sito web di Parship. I dati sono salvati in una banca dati e vengono confrontati con valori empirici. Se l'elaborazione automatica rileva un sospetto di abuso, in seguito un dipendente di Parship verificherà gli indizi e contestualmente le informazioni contenute negli eventuali testi liberi, nonché le foto del profilo. Oltre a ciò, Parship mette a disposizione dei suoi iscritti una funzione chiamata "Segnala profilo", con cui un rappresentante del servizio clienti controllerà eventuali profili in caso di violazioni del contratto che vengono segnalate da altri iscritti. Parship utilizza inoltre l'indicazione volontaria del numero di telefono cellulare per effettuare un confronto di identità supportata da un telefono cellulare nell'ambito della cosiddetta verifica identità. (La base giuridica è il legittimo interesse di Parship e degli iscritti Parship che il servizio non venga utilizzato da terzi per atti che violano il contratto oppure leggi vigenti. Al contempo adempiamo anche ai nostri obblighi di legge a livello di sicurezza dei dati assicurando la sicurezza di sistema nonché l'individuazione e la tracciabilità di tentativi di accessi o di accessi non autorizzati).

- Per la determinazione automatica dei prezzi. (La base giuridica è l'adempimento del rapporto contrattuale.)
- Per garantire gli obblighi di remunerazione derivanti dal rapporto contrattuale in caso di morosità (valido solo in caso di acquisto dell'abbonamento Premium tramite il sito web Parship). Qualora lei non dovesse saldare fatture / rate insolute nonostante più solleciti, trasmetteremo i dati necessari per l'esecuzione del recupero crediti a un fornitore di servizi di recupero crediti al fine di dar luogo alla riscossione fiduciaria. (La base giuridica oltre all'adempimento del rapporto contrattuale è anche il legittimo interesse di Parship per il pagamento della quota di iscrizione convenuta contrattualmente).
- Per la tutela e la difesa dei nostri diritti nonché per l'adempimento degli obblighi di legge. (La base giuridica è sia la necessità di adempiere gli obblighi di legge a nostro carico sia il nostro legittimo interesse alla rivendicazione e alla difesa dei nostri diritti).
- Per l'autopromozione tramite email pubblicitarie, newsletter e guide personalizzate (esclusivamente riguardanti prodotti di PE Digital GmbH). (La base giuridica è il legittimo interesse della PE Digital GmbH nel marketing diretto per i suoi prodotti. In alcuni casi la base giuridica è anche il suo consenso.).

Le finalità di trattamento e la base giuridica per il trattamento dei dati personali per quanto concerne l'utilizzo di "cookie" e altre tecnologie di tracciamento durante l'utilizzo del sito web Parship sono consultabili [qui](#). Le finalità di trattamento e la base giuridica per il trattamento dei dati personali per quanto concerne l'utilizzo di tecnologie di tracciamento durante l'utilizzo dell'app Parship sono consultabili [qui](#).

## Base giuridica per il trattamento dei dati personali

- Nella misura in cui otteniamo il consenso dell'interessato al trattamento dei dati personali, si applica come base giuridica l'Art. 6 par. 1 lett. a del Regolamento UE generale sulla protezione dei dati (RGPD).
- Laddove trattiamo dati di categorie speciali secondo l'Art. 9 par. 1 RGPD, si applica come base giuridica l'Art. 9 par. 2 lett. a RGPD, vale a dire il Suo consenso.
- Quando si trattano i dati personali necessari per adempiere agli obblighi contrattuali di Parship (abbonamento di base o abbonamento Premium), la base giuridica è rappresentata dall'Art. 6 par. 1 lett. b RGPD. Ciò si applica anche al trattamento necessario per l'esecuzione delle misure precontrattuali.
- Quando si trattano i dati personali necessari per adempiere a un obbligo giuridico, la base giuridica è rappresentata dall'Art. 6 par. 1 lett. c RGPD.
- Se il trattamento è necessario per tutelare il legittimo interesse di Parship o di terzi, quali per esempio i suoi iscritti, e i diritti e le libertà fondamentali della persona in questione non prevalgono sul primo interesse menzionato, la base giuridica del trattamento è rappresentata dall'art. dall'Art. 6 par. par. 1 lett. f RGPD.
- Quando si trattano i dati personali necessari per l'autopromozione (abbonamento di base o abbonamento Premium), la base giuridica è l'Art. 6 par. 1 lett. f RGPD.

Laddove la base giuridica è costituita dal Suo consenso, Lei ha facoltà di revocare tale consenso in qualsiasi momento, senza che la legittimità del trattamento effettuato fino alla revoca del consenso sia compromessa. Se la base giuridica è costituita da un interesse legittimo, in linea di massima ha anche il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali per motivi personali. A questo proposito si applica l'Art. 21 del RGPD.

## Trasferimento dei dati a terzi; fornitori di servizi

Parship fornirà i Suoi dati personali a terzi solo se ciò è necessario per l'adempimento al contratto o se Lei ha fornito il Suo consenso. Se vengono trasmessi dati personali a terzi sulla base del legittimo interesse, noi spieghiamo il nostro legittimo interesse nella presente politica sulla privacy.

I dati personali possono inoltre essere trasferiti a terzi, nella misura in cui Parship è obbligata a farlo per legge, in seguito a un'ordinanza ufficiale di carattere esecutivo o a un'ordinanza del tribunale.

## Fornitore di servizi

Parship si riserva il diritto di avvalersi di fornitori di servizi per la raccolta e il trattamento dei dati personali. Tali fornitori di servizi ricevono da Parship solamente i dati personali di cui hanno bisogno per le loro attività specifiche.

Parship, ove fornitori di servizi non siano già stati esplicitamente menzionati nella presente politica sulla privacy (ad es. in ambito di cookie & tracciamento), utilizza tra l'altro fornitori di servizi per inviare email, messaggi push e newsletter agli iscritti. Oltre a ciò, dei fornitori di servizi mettono a disposizione di Parship la capacità di server. Se ha acquistato l'iscrizione Premium Parship attraverso il sito web Parship, i servizi di pagamento esterni e i fornitori di servizi assistono Parship nell'elaborazione dei pagamenti e nel recupero crediti. A seconda del metodo di pagamento selezionato durante il processo di ordinazione sul sito web di Parship, Parship fornirà le informazioni (ad es. le informazioni sul conto corrente bancario) raccolte ai fini dell'elaborazione dei pagamenti all'istituto di riferimento o al fornitore di servizi incaricato. In parte, i fornitori di servizi di pagamento raccolgono tali dati sotto la propria responsabilità. Riguardo a questo si applica la privacy policy del rispettivo fornitore di servizi di pagamento.

I fornitori di servizi sono in linea di massima incaricati come cosiddetti responsabili del trattamento che possono elaborare i dati personali degli utenti del presente servizio online solo in conformità alle istruzioni di Parship.

La preghiamo di notare che se acquista l'abbonamento Premium Parship attraverso l'app Parship, l'elaborazione dei pagamenti non sarà effettuata da Parship. In questo caso, il gestore dell'App Store è responsabile della gestione del processo di pagamento.

## Trasferimento dei dati in paesi esterni allo SEE

Parship condividerà i dati personali anche con terzi, ovvero con gli incaricati del trattamento che si trovano in paesi esterni allo SEE. In questo caso, Parship si è assicurata che il destinatario abbia un livello adeguato di protezione dei dati prima di condividerli (ad esempio sulla base di una decisione della Commissione UE per il paese in questione o dopo aver concordato con il destinatario le cosiddette [clausole contrattuali standard dell'Unione europea](#) o di un consenso sufficiente da parte dell'utente.

## Come proteggiamo i Suoi dati?

Parship adotta varie misure di sicurezza, come strumenti di crittografia e di autenticazione all'avanguardia della tecnica, al fine di tutelare la sicurezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali dei suoi clienti e utenti. Si tratta in particolare delle misure seguenti:

- rigidi criteri per l'autorizzazione all'accesso dei Suoi dati nonché autenticazione a due fattori a campione,
- salvataggio di dati riservati in forma criptata,
- protezione firewall dei sistemi informatici contro possibili accessi illeciti,
- monitoraggio permanente degli accessi ai sistemi informatici per individuare e impedire un uso indebito dei dati personali.

A tale riguardo consigliamo di consultare i consigli per la sicurezza di Parship nell'ambito della fruizione del servizio di Parship. Informazioni più dettagliate sul tema sono disponibili [qui](#).

Contestualmente, Parship si avvale anche di fornitori negli Stati Uniti. Nello specifico si tratta dei seguenti fornitori di servizi:

### Cloudflare

Per la protezione del presente sito web e l'ottimizzazione dei tempi di caricamento (certificato SSL) impieghiamo un "Content Delivery Network" (CDN). Tale CDN è un servizio fornito da Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, Stati Uniti. Pertanto, la registrazione e le richieste di login sono instradate dai server di Cloudflare e consolidate in statistiche non disattivabili.

Abbiamo stipulato con Cloudflare un contratto come responsabile del trattamento sulla base della clausole contrattuali standard dell'Unione Europe.

[Qui](#) sono disponibili le informazioni sui dati raccolti da Cloudflare.

### MaxMind

Parship utilizza il servizio di geolocalizzazione GeoIP2 Precision City di MaxMind, Inc., Waltham, MA, 14 Spring St., Suite 3, Waltham, Massachusetts 02451, Stati Uniti. Ne consegue che sulla base degli indirizzi IP, vengono ottenuti dati sulla località approssimativa / la geolocalizzazione in base al Paese di origine. Non avviene uno scambio di dati con MaxMind. Ulteriori informazioni su MaxMind sono disponibili [qui](#).

## **Durata del salvataggio, obblighi di conservazione**

Salviamo i Suoi dati finché ciò è necessario per la fornitura della nostra offerta online (abbonamento di base e Premium) e dei servizi associati o fintanto abbiamo un legittimo interesse a salvarli. In tutti gli altri casi cancelliamo i Suoi dati personali, ad eccezione delle informazioni che ci potrebbero servire per rispettare i periodi di conservazione contrattuali, legali o fiscali (ad es. fatture).

Per utenti di base: è possibile in qualsiasi momento revocare il consenso al salvataggio dei dati personali contenuti nel Suo profilo con effetto futuro. Può anche cancellare autonomamente i dati del suo profilo (se ha completato il Questionario di Parship) accedendo al sito di Parship e avviando il

processo di cancellazione. Nel caso di utenti di base inattivi per 24 mesi, Parship cancella automaticamente i dati personali del profilo.

Per gli utenti Premium si applica quanto segue: i dati personali degli utenti Premium di Parship vengono sempre memorizzati per tutta la durata del contratto. Qualora Lei lo richieda, provvederemo a cancellare i Suoi dati, a meno che non sussista un obbligo di legge che preveda la conservazione di tali dati. I dati soggetti all'obbligo di conservazione vengono da noi bloccati fino alla scadenza di tale periodo. Se non ci richiede di cancellare i Suoi dati entro la fine dell'abbonamento Premium, quest'ultimo verrà convertito in un abbonamento di base. Si applicheranno poi le disposizioni sopra elencate in merito alla durata del salvataggio dei dati degli iscritti di base.

La disinstallazione dell'app Parship dal suo terminale non cancellerà i dati del suo profilo. In questo caso valgono le disposizioni sopra elencate in merito alla cancellazione dei dati degli iscritti di base o degli iscritti Premium.

I file di registro sono salvati da Parship per 30 giorni e poi cancellati. I file di registro che hanno una durata di conservazione ulteriore a fini probatori sono esclusi dalla cancellazione e conservati fino alla risoluzione definitiva del relativo episodio e possono essere inoltrati in singoli casi alle autorità inquirenti.

La preghiamo di osservare che inizialmente i Suoi dati verranno solo bloccati qualora la cancellazione non fosse possibile a causa dell'obbligo di conservazione.

Nell'ambito dell'esercizio dei diritti delle persone interessate, Parship memorizza i dati necessari per l'adempimento o come prova durante il periodo di prescrizione.

## **Diritti dell'interessato in sintesi**

### **Come si possono far valere i propri diritti?**

Per far valere i Suoi diritti, La preghiamo di servirsi delle informazioni fornite nella sezione [Contatti](#). La preghiamo di assicurarsi che noi siamo chiaramente in grado di identificarla.

Può anche utilizzare le opzioni di impostazione nel Suo profilo Parship per correggere i dati che ha fornito durante la registrazione o eventualmente per opporsi alla pubblicità. Fanno eccezione alcune informazioni, come la data di nascita, che possono essere modificate solo mediante il servizio clienti.

La preghiamo di osservare che inizialmente i Suoi dati verranno bloccati solo qualora la cancellazione non fosse possibile a causa dell'obbligo di conservazione.

## Diritto di accesso

Lei ha diritto a richiedere a Parship informazioni circa il nostro trattamento dei Suoi dati personali. Ha altresì diritto di accesso a questi dati personali e a ricevere informazioni sulle categorie di dati che vengono salvati, sulla finalità del trattamento, su eventuali destinatari, sulla durata di conservazione e relativamente ai Suoi diritti dell'interessato.

## Diritto alla cancellazione

Ove sussistano i presupposti di legge, può richiederci l'immediata cancellazione dei Suoi dati personali. Ciò si applica in particolare se

- i Suoi dati personali non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti;
- la base giuridica per il trattamento consisteva esclusivamente nel Suo consenso e Lei lo ha revocato;
- si è opposto al trattamento per finalità pubblicitarie ("opposizione alla pubblicità");
- per motivi personali si è opposto a un trattamento sulla base giuridica della ponderazione degli interessi e noi non possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi prioritari per un trattamento;
- i Suoi dati personali sono stati trattati in modo indebito; oppure
- i Suoi dati personali devono essere cancellati per ottemperare a requisiti di legge.

Tenga presente che il Suo diritto di cancellazione è soggetto a limitazioni. Ad esempio, non possiamo cancellare dati che devono continuare a essere conservati per via di termini di conservazione imposti dalla legge. Sono esclusi dal Suo diritto di cancellazione anche dati di cui necessitiamo per far valere, esercitare o difendere diritti.

Può rimuovere i dati del Suo abbonamento Parship di base anche autonomamente all'interno del profilo. In alternativa gli iscritti di base possono contattare il servizio clienti e richiedere la cancellazione dei propri dati. Per farlo, La preghiamo di servirsi delle informazioni fornite sotto la voce [Contatti](#). La cancellazione dei dati dell'abbonamento Premium può essere attivata solo attraverso il servizio clienti di Parship. La preghiamo di osservare che inizialmente i Suoi dati verranno bloccati solo qualora la cancellazione non fosse possibile a causa dell'obbligo di conservazione.

## Diritto alla limitazione del trattamento

Ove sussistano i presupposti di legge, può richiederci una limitazione del trattamento. Ciò si applica in particolare se

- ci viene contestata la correttezza dei Suoi dati personali e quindi fino a quando ci risulti possibile verificarne la correttezza;
- il trattamento è avvenuto in modo non legittimo e dunque Lei, invece della cancellazione (si veda al riguardo la sezione precedente), richiede una limitazione dell'utilizzo;
- non necessitiamo più dei Suoi dati per le finalità del trattamento, tuttavia siamo tenuti a conservarli per far valere, esercitare o difendere i Suoi diritti;
- ha presentato ricorso per motivi personali e dunque fino a quando si stabilisca se prevalgono i Suoi interessi.

In alternativa può utilizzare le opzioni di impostazione nel Suo profilo per correggere i dati che ha fornito durante la registrazione o per opporsi alla pubblicità. Alcuni dei Suoi dati possono essere modificati solo mediante il servizio clienti.

### Diritto alla portabilità dei dati

Lei ha diritto a ricevere i dati personali forniti per l'adempimento del contratto o sulla base del Suo consenso in un formato portabile. In tal caso può richiedere a noi di trasferire direttamente questi dati, nella misura in cui questo sia tecnicamente fattibile.

### Diritto alla revoca del consenso

Se ci ha dato il consenso al trattamento dei Suoi dati, può revocare il consenso in qualsiasi momento con effetto futuro. La legittimità del trattamento dei Suoi dati fino al momento della revoca resta impregiudicata. Lei ci ha fornito le informazioni sul Suo orientamento sessuale (genere e genere cercato) ed eventualmente sul Suo credo religioso. Può revocare tale consenso in qualsiasi momento con effetto futuro. La legittimità del trattamento dei Suoi dati fino al momento della revoca resta comunque impregiudicata. A partire dal momento della revoca non possono più essere sottoposte proposte di partner e Parship, in caso di revoca, non può più prestare il suo servizio come descritto nelle Condizioni Generali di contratto.

### Diritto di opposizione al marketing diretto

**È inoltre possibile opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali per finalità pubblicitarie ("opposizione alla pubblicità"). La preghiamo di considerare che, per via di motivi organizzativi, può verificarsi una sovrapposizione tra la Sua revoca e l'utilizzo dei Suoi dati nell'ambito di una campagna già in corso.**



**In alternativa, per correggere i dati che ha fornito durante la registrazione o per opporsi alla pubblicità, può utilizzare le opzioni di impostazione nel suo profilo, a cui può accedere tramite il [sito web Parship](#).**

### Diritto di opposizione per motivi personali

Lei ha diritto a opporsi al trattamento dei dati da parte nostra per motivi inerenti alla Sua situazione particolare nella misura in cui questo abbia come base giuridica l'interesse legittimo. Cesseremo dunque il trattamento dei Suoi dati, a meno che non possiamo dimostrare, in conformità alle disposizioni di legge, dei motivi preminenti e legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sui Suoi diritti.

### Diritti di presentare un reclamo all'autorità di controllo

Lei ha il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di protezione dei dati. Può contattare l'autorità per la protezione dei dati, responsabile per il Suo luogo di residenza o stato, oppure l'autorità per la protezione dei dati responsabile per la nostra società. Si tratta di:

Free and Hanseatic City of Hamburg, The Hamburg Commissioner for Data Protection and Freedom of Information, Prof. Dr. med. Johannes Caspar, email: [mailbox@datenschutz.hamburg.de](mailto:mailbox@datenschutz.hamburg.de)

## Social Media

Fondamentalmente, l'integrazione dei plug-in dei social media fa sì che i fornitori dei plug-in memorizzino i cookie. Tuttavia, i pulsanti social media sulla piattaforma Parship contengono solo link testuali alle pagine dei rispettivi social media, in quanto non si tratta dei cosiddetti plug-in social media. Parship non trasferirà quindi alcun dato al fornitore di social media. Il gestore del sito di social media è responsabile del rispetto delle norme sulla protezione dei dati. Per ulteriori informazioni, consultare le informazioni sulla protezione dei dati ivi elencate.

## Cookies e altre tecnologie di tracciamento durante l'utilizzo del sito web Parship

## Cookie e tracciamento web

Oltre al trattamento dei dati personali riportato nella [politica sulla privacy](#), utilizzando il sito web di Parship sul suo terminale vengono salvati cookie e altre tecnologie di tracciamento durante la consultazione o anche dopo la navigazione. I cookie sono piccoli file di testo che vengono inviati quando si visita un sito web e vengono salvati nel browser dell'utente. Se viene visitata la pagina internet corrispondente, il browser dell'utente invia di nuovo il contenuto dei cookie, consentendo così il riconoscimento dell'utente. Anche tecnologie di terzi, come script, pixel e tag, che Parship integra per finalità pubblicitarie nel sito web di Parship, salvano cookie sul Suo terminale.

Certi cookie vengono cancellati automaticamente al termine della sessione browser (i cosiddetti cookie di sessione), altri sono salvati per un periodo di tempo prestabilito o permanentemente nel browser dell'utente e poi si cancellano da soli (i cosiddetti cookie temporanei o permanenti).

## Quali cookie utilizza Parship in generale?

In base alla loro funzione o al loro scopo, i cookie di Parship si suddividono in varie categorie.

### Cookie "indispensabili"

Alcuni cookie sono necessari per rendere la nostra offerta online sicura e facile da utilizzare. Questa categoria include ad es.

- cookie che servono per identificare o autenticare i nostri utenti nonché cookie che rientrano nell'ambito di un processo di autenticazione sicuro (Secure Authentication);
- cookie che garantiscono la sicurezza delle tecnologie dell'informazione di Parship;
- cookie per contrastare abusi;
- cookie che salvano temporaneamente determinate immissioni dell'utente;
- cookie che salvano determinate preferenze dell'utente.

Questi cookie Le consentono di accedere al nostro sito web in modo sicuro e di usufruire come desidera delle sue funzioni. Senza questi cookie non potrebbero essere offerti i servizi essenziali di Parship. Tali cookie sono impiegati solo quando visita il nostro sito web. Di solito vengono cancellati dopo la chiusura del browser. Inoltre tali cookie vengono utilizzati per ottenere una visualizzazione ottimizzata del sito web all'accesso con un dispositivo mobile, in modo che non sia consumato inutilmente il suo volume di dati.

La base giuridica è il legittimo interesse di Parship e degli iscritti Parship che il suo servizio sia fruibile in modo sicuro e agevole e che la qualità del nostro sito web e dei contenuti venga costantemente migliorata.

Per l'utilizzo dei cookie "indispensabili" non occorre alcun consenso. Non possono essere disattivati.

Un riepilogo e maggiori informazioni sui cookie "indispensabili" da noi utilizzati sono consultabili [qui](#).

### Cookie "funzionali"

I cookie "funzionali" ci consentono di registrare il comportamento di navigazione dei nostri utenti (ad es. banner pubblicitari cliccati, sottopagine visitate, ricerche effettuate). A tal proposito, raccogliamo informazioni su come gli iscritti Parship e gli utenti interagiscono con il nostro sito web. In questo modo possiamo individuare quali pagine sono state consultate e possiamo ottenere un quadro completo delle attività degli utenti sul nostro sito web.

Questa categoria include ad es.

- cookie per sviluppare e migliorare i prodotti,
- cookie per ricerche di mercato, per ottenere informazioni su gruppi di destinatari,
- cookie per creare profili di contenuti personalizzati,
- cookie per selezionare contenuti personalizzati,
- cookie per misurare le performance dei contenuti.

La finalità dell'impiego di cookie "funzionali" è migliorare le prestazioni del sito web e di adattare la piattaforma Parship alle esigenze degli utenti, in modo da rendere Parship più facile da utilizzare. Necessitiamo anche di informazioni statistiche sull'utilizzo della nostra offerta online e pertanto effettuiamo misurazioni del volume degli utenti raggiunti, che valutiamo dal punto di vista statistico, ottenendo pertanto valori comparabili su tutto il mercato. Con l'aiuto dei cookie o valutando i file di log, creiamo profili utente in questo contesto. Di norma non utilizziamo affatto gli indirizzi IP degli utenti o li abbreviamo subito dopo il rilevamento.

Attraverso i cookie "funzionali" possono essere garantite funzionalità utili. In questo modo salviamo informazioni (ad es. nome utente e lingua selezionata) personalizzate per Lei. Oppure utilizziamo i cookie per attivare le funzioni che desidera. L'uso di tali cookie avviene solo se la relativa funzione viene attivata o richiesta da parte Sua.

Poiché desideriamo offrirLe un sito web configurato per la massima facilità di utilizzo, i cookie "funzionali" vengono normalmente attivati non appena si entra nel nostro sito web. È possibile disattivare tali cookie in qualsiasi momento tramite l'apposito [pulsante](#) previsto o dalle impostazioni del proprio browser. I dati che vengono raccolti con l'ausilio di cookie "funzionali" non possono essere utilizzati per identificarLa personalmente né per tracciare le Sue attività su altri siti web.

La base giuridica per l'utilizzo di cookie "funzionali" è da un lato l'interesse legittimo di Parship di ottenere informazioni sul valore di mercato del proprio sito web in un confronto diretto con i siti web di terzi. L'interesse legittimo deriva inoltre dall'applicabilità in campo economico delle informazioni derivanti dalla misurazione del volume di utenti raggiunti. Dall'altro lato la base giuridica è costituita

dal Suo consenso. Ciò si applica ad esempio alla creazione di categorie di utenti, che costituiscono la base per un orientamento mirato agli interessi di risorse o azioni pubblicitarie.

Un riepilogo e maggiori informazioni sui cookie “funzionali” da noi utilizzati sono consultabili [qui](#). [Qui](#) è disponibile un riepilogo su quali cookie sono già attivati al momento della visita del nostro sito web.

In caso di strumenti che lavorano con opt-out dei cookie, occorre tenere presente che la funzione opt-out riguarda specifici dispositivi o browser e si applica in linea di massima solo al terminale o al browser attualmente in uso. Se Lei utilizza più terminali o browser, deve impostare l’opt-out su ciascun dispositivo e su ogni browser usato.

### Cookie “di marketing”

Utilizziamo cookie anche per finalità pubblicitarie (cookie “di marketing”). Utilizziamo i profili relativi al comportamento di navigazione (ad es. banner pubblicitari cliccati, sottopagine visitate, ricerche effettuate) creati con l’ausilio di questi cookie per mostrarLe pubblicità oppure offerte che rispondano ai Suoi interessi (“pubblicità basata sull’interesse”).

Questa categoria include ad es.

- cookie per la selezione di annunci pubblicitari semplici;
- cookie per creare un profilo di annunci personalizzato,
- cookie per selezionare annunci personalizzati,
- cookie per misurare le performance degli annunci.

In questo contesto, consentiamo anche alle aziende di raccogliere i dati dell’utente tramite cookie pubblicitari o pixel. Ciò consente a noi e a terzi di fornire agli utenti le nostre offerte online con una pubblicità mirata rivolta agli interessi secondo un’analisi del loro comportamento di navigazione (ad es. banner pubblicitari cliccati, sottopagine visitate) nel suo insieme e non limitatamente alla nostra offerta online. Per una misurazione efficace di tali campagne pubblicitarie (il cosiddetto monitoraggio delle conversioni), inoltriamo dati di tracciamento anche a terzi (ad esempio Google e Microsoft). Infine, i cookie “di marketing”, con l’ausilio di strumenti come Google Analytics, ci consentono di analizzare i file di registro e creare profili utente.

Ove non indicato diversamente, il responsabile del trattamento per quanto riguarda i dati nell’ambito degli strumenti è il relativo fornitore. I fornitori degli strumenti possono eventualmente inoltrare anche a terzi le informazioni per le finalità suindicate. Questi strumenti di norma non utilizzano affatto gli indirizzi IP oppure li abbreviano subito dopo il rilevamento. Per ogni strumento sono presenti informazioni sul fornitore e inoltre su come può opporsi alla raccolta dei dati attraverso lo strumento.

La base giuridica per la raccolta e l'analisi dei comportamenti di navigazione per la pubblicità basata sugli interessi (esclusivamente per prodotti di PE Digital GmbH) è il consenso dell'utente. L'utente ha in qualsiasi momento la possibilità di modificare la decisione presa e di revocare il proprio consenso.

Un riepilogo e maggiori informazioni sui cookie "di marketing" da noi utilizzati sono consultabili [qui](#).

### Base giuridica per il trattamento dei dati personali per quanto concerne i "cookie"

- Nella misura in cui otteniamo il consenso dell'interessato al trattamento dei dati personali, si applica come base giuridica l'Art. 6 par. 1 lett. a del Regolamento UE generale sulla protezione dei dati (RGPD).
- Quando si trattano i dati personali necessari per adempiere agli obblighi contrattuali di Parship (abbonamento di base o abbonamento Premium), la base giuridica è rappresentata dall'Art. 6 par. 1 lett. b RGPD. Ciò si applica anche al trattamento necessario per l'esecuzione delle misure precontrattuali.
- Se il trattamento è necessario per tutelare il legittimo interesse di Parship o di terzi, quali per esempio i suoi iscritti, e i diritti e le libertà fondamentali della persona in questione non prevalgono sul primo interesse menzionato, la base giuridica del trattamento è rappresentata dall'art. dall'Art. 6 par. 1 lett. f RGPD.

Laddove la base giuridica è costituita dal Suo consenso, Lei ha facoltà di revocare tale consenso in qualsiasi momento, senza che la legittimità del trattamento effettuato fino alla [revoca](#) del consenso sia compromessa. Se la base giuridica è costituita da un interesse legittimo, in linea di massima ha anche il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali per motivi personali. A questo proposito si applica l'Art. 21 del RGPD.

### Come si può gestire o impedire l'utilizzo dei cookie o come si possono cancellare?

Parship, nell'ambito di una gestione dei consensi ("banner per i cookie"), Le offre la possibilità di decidere quali cookie attivare in base alle Sue indicazioni. Lei ha in qualsiasi momento la possibilità di modificare la decisione presa e, ad esempio, di revocare successivamente eventuali consensi forniti. Per farlo può richiamare [qui](#) le opzioni di impostazione.

Per la gestione dei consensi ci avvaliamo dell'apposita piattaforma Usercentrics Consent Management Plattform di Usercentrics GmbH, Rosental 4, 80331 Monaco di Baviera, Germania. Usercentrics raccoglie dati di file di registro e dati di consenso mediante JavaScript. Tale JavaScript ci consente di informare gli utenti circa i loro consensi a determinati cookie e ad altre tecnologie sul nostro sito web e di raccogliarli, gestirli e documentarli.

L'esecuzione di JavaScript può essere impedita in modo permanente in qualsiasi momento tramite le relative impostazioni nel Suo browser, il che impedirà di conseguenza a Usercentrics di eseguire JavaScript. Ulteriori informazioni sulle prassi per la tutela dei dati di Usercentrics sono consultabili [qui](#).

Può gestire le impostazioni dei cookie sul nostro sito web attraverso le funzionalità precedentemente citate ma anche modificando le impostazioni del browser (attivazione/disattivazione e cancellazione). La maggior parte dei browser permette di gestire i cookie accettandoli tutti, rifiutandoli tutti oppure accettandone solo alcuni tipi. La procedura per la gestione e la cancellazione dei cookie è presente nella funzione di [aiuto](#) all'interno del Suo browser.

La modifica delle Sue impostazioni dei cookie comporta il blocco di determinati cookie. Pertanto, in alcune circostanze potremmo non essere in grado di sviluppare a pieno le funzionalità del nostro sito web. Eventualmente potremmo anche non riuscire a garantire la fruizione di contenuti che Lei aveva precedentemente visto o utilizzato.

### Cookie e meccanismi di tracciamento nello specifico

[Qui](#) è disponibile un riepilogo completo dei cookie e dei meccanismi di tracciamento utilizzati sullo nostro sito web. Vi abbiamo riportato, oltre alla denominazione dei singoli cookie e degli altri meccanismi di tracciamento, anche la finalità di utilizzo e altre informazioni importanti.

Per ricevere ulteriori informazioni e risorse utili per quanto riguarda i meccanismi di tracciamento è possibile consultare il sito [www.YourOnlineChoices.com](http://www.YourOnlineChoices.com).

### Allegato: Osservazioni tecniche sui cookie

#### **Internet Explorer:**

Istruzioni su

<https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

#### **Mozilla Firefox:**

Istruzioni su

<https://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare%20i%20cookie>

#### **Google Chrome:**

Istruzioni su

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&co=GENIE.Platform=Desktop>

#### **Safari:**

Istruzioni su

<http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

## Tecnologie di tracciamento nell'app

Parship ha bisogno di informazioni statistiche sull'utilizzo dell'app Parship per facilitarne ulteriormente l'utilizzo, per effettuare misurazioni della portata, per poter condurre ricerche di mercato e per mostrare annunci pubblicitari rilevanti per Lei. A tale scopo, collaboriamo con diversi fornitori di servizi e utilizziamo i seguenti strumenti di analisi.

### Quali tecnologie di tracciamento utilizza Parship in generale?

In base alla loro funzione o al loro scopo, le tecnologie di tracciamento di Parship si suddividono in varie categorie.

#### Tecnologie di tracciamento "indispensabili"

Alcune tecnologie di tracciamento sono necessari per rendere la nostra offerta online sicura e facile da utilizzare. Questa categoria include ad es.

- tecnologie di tracciamento che servono per identificare o autenticare i nostri utenti nonché tecnologie di tracciamento che rientrano nell'ambito di un processo di autenticazione sicuro (Secure Authentication);
- tecnologie di tracciamento che garantiscono la sicurezza delle tecnologie dell'informazione di Parship;
- tecnologie di tracciamento per contrastare abusi;
- tecnologie di tracciamento che salvano temporaneamente determinate immissioni dell'utente;
- tecnologie di tracciamento che salvano determinate preferenze dell'utente.

Queste tecnologie di tracciamento le consentono di accedere alla nostra app in modo sicuro e di usufruire come desidera delle sue funzioni. Senza queste tecnologie di tracciamento non potrebbero essere offerti i servizi essenziali di Parship. Tali tecnologie di tracciamento sono impiegati solo quando visita la nostra app.

La base giuridica è il legittimo interesse di Parship e degli iscritti Parship che il suo servizio sia fruibile in modo sicuro e agevole e che la qualità della nostra app e dei contenuti venga costantemente migliorata.

Per l'utilizzo delle tecnologie di tracciamento "indispensabili" non occorre alcun consenso. Non possono essere disattivate.

### Tecnologie di tracciamento "funzionali"

Le tecnologie di tracciamento "funzionali" ci consentono di registrare il comportamento di navigazione dei nostri utenti.

A tal proposito, raccogliamo informazioni su come gli iscritti Parship e gli utenti interagiscono con la nostra app. In questo modo possiamo individuare quali pagine sono state consultate e possiamo ottenere un quadro completo delle attività degli utenti sulla nostra app.

Questa categoria include ad es.

- tecnologie di tracciamento per ricerche di mercato, per ottenere informazioni su gruppi di destinatari,
- tecnologie di tracciamento per creare profili di contenuti personalizzati,
- tecnologie di tracciamento per selezionare contenuti personalizzati.

La finalità dell'impiego di tecnologie di tracciamento "funzionali" è di migliorare le prestazioni della app e di adattare la piattaforma Parship alle esigenze degli utenti, in modo da rendere Parship più facile da utilizzare. Necessitiamo anche di informazioni statistiche sull'utilizzo della nostra offerta online. Con l'aiuto delle tecnologie di tracciamento, creiamo profili utente in questo contesto.

Attraverso le tecnologie di tracciamento "funzionali" possono essere garantite funzionalità utili. In questo modo salviamo informazioni personalizzate per Lei. Oppure utilizziamo le tecnologie di tracciamento per attivare le funzioni che desidera. L'uso di tali tecnologie di tracciamento avviene solo se la relativa funzione viene attivata o richiesta da parte Sua.

Poiché desideriamo offrirLe una app configurato per la massima facilità di utilizzo, le tecnologie di tracciamento "funzionali" vengono normalmente attivate non appena si entra nella nostra app. È possibile [disattivare](#) tali cookie in qualsiasi momento. I dati che vengono raccolti con l'ausilio di tecnologie di tracciamento "funzionali" non possono essere utilizzati per identificarLa personalmente né per tracciare le Sue attività su altri app.

La base giuridica per l'utilizzo di tecnologie di tracciamento "funzionali" è l'interesse legittimo di Parship di ottenere informazioni sul valore di mercato della propria app in un confronto diretto con i



apps di terzi. L'interesse legittimo deriva inoltre dall'applicabilità in campo economico delle informazioni derivanti dalla misurazione del volume di utenti raggiunti.

### Tecnologie di tracciamento "di marketing"

Utilizziamo tecnologie di tracciamento anche per finalità pubblicitarie (tecnologie di tracciamento "di marketing"). Utilizziamo i profili relativi al comportamento di navigazione (ad es. banner pubblicitari cliccati, sottopagine visitate, ricerche effettuate) creati con l'ausilio di queste tecnologie di tracciamento per mostrarLe pubblicità oppure offerte che rispondano ai Suoi interessi ("pubblicità basata sull'interesse").

Questa categoria include ad es.

- tecnologie di tracciamento per la selezione di annunci pubblicitari semplici;
- tecnologie di tracciamento per creare un profilo di annunci personalizzato,
- tecnologie di tracciamento per selezionare annunci personalizzati,
- tecnologie di tracciamento per misurare le performance degli annunci.

In questo contesto, consentiamo anche alle aziende di raccogliere i dati dell'utente tramite tecnologie di tracciamento pubblicitari. Ciò consente a noi e a terzi di fornire agli utenti le nostre offerte online con una pubblicità mirata rivolta agli interessi secondo un'analisi del loro comportamento di navigazione (ad es. banner pubblicitari cliccati, sottopagine visitate) nel suo insieme e non limitatamente alla nostra offerta online. Per una misurazione efficace di tali campagne pubblicitarie (il cosiddetto monitoraggio delle conversioni), inoltriamo dati di tracciamento anche a terzi. Infine, le tecnologie di tracciamento "di marketing" ci consentono di creare profili utente.

La base giuridica per l'uso dei cookie "di marketing" è il legittimo interesse di Parship, e altresì di altri inserzionisti, di presentare pubblicità basate sugli interessi e offrire agli utenti pubblicità mirate che corrispondano agli interessi personali.

### Base giuridica per il trattamento dei dati personali per quanto concerne le "tecnologie di tracciamento"

- Nella misura in cui otteniamo il consenso dell'interessato al trattamento dei dati personali, si applica come base giuridica l'Art. 6 par. 1 lett. a del Regolamento UE generale sulla protezione dei dati (RGPD).
- Quando si trattano i dati personali necessari per adempiere agli obblighi contrattuali di Parship (abbonamento di base o abbonamento Premium), la base giuridica è rappresentata

dall'Art. 6 par. 1 lett. b RGPD. Ciò si applica anche al trattamento necessario per l'esecuzione delle misure precontrattuali.

- Se il trattamento è necessario per tutelare il legittimo interesse di Parship o di terzi, quali per esempio i suoi iscritti, e i diritti e le libertà fondamentali della persona in questione non prevalgono sul primo interesse menzionato, la base giuridica del trattamento è rappresentata dall'art. dall'Art. 6 par. par. 1 lett. f RGPD.

Laddove la base giuridica è costituita dal Suo consenso, Lei ha facoltà di revocare tale consenso in qualsiasi momento, senza che la legittimità del trattamento effettuato fino alla [revoca](#) del consenso sia compromessa. Se la base giuridica è costituita da un interesse legittimo, in linea di massima ha anche il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali per motivi personali. A questo proposito si applica l'Art. 21 del RGPD.

### Come si può gestire o impedire l'utilizzo delle tecnologie di tracciamento o come si possono cancellare?

Può rifiutare in qualsiasi momento con effetto per il futuro la raccolta e/o il trasferimento e/o analisi dei Suoi dati da parte del nostro provider di servizi di tracciamento nell'app, spuntando la casella "Consentire il tracciamento" in fondo a questa pagina. Se il segno di spunta è disattivato, i dati non verranno trasmessi ai provider di servizi di tracciamento.

### Quali tecnologie di tracciamento Parship usa nello specifico?

Inoltre, Parship utilizza i seguenti strumenti di analisi delle app:

#### Google Analytics

Parship utilizza il servizio di analisi Google Analytics. Google Analytics è fornito da Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda ("Google"). Parship utilizza Google Analytics con una caratteristica aggiuntiva fornita da Google per rendere anonimi gli indirizzi IP.

Generalmente l'indirizzo IP viene abbreviato all'interno dell'UE e solo in casi eccezionali negli Stati Uniti. Ad ogni modo il salvataggio avviene solo in forma abbreviata. Google utilizza queste informazioni, per conto di Parship, per valutare il Suo utilizzo dell'app, per compilare rapporti sull'attività dell'app e per fornire altri servizi necessari relativi all'attività dell'app e dell'utilizzo di internet, come i dati demografici di Google Analytics e i rapporti sugli interessi da fornire a Parship.

La funzioni pubblicitarie di Google Analytics non vengono utilizzate da Parship.

[Qui](https://policies.google.com/privacy?hl=it) viene descritto come Google tratta i dati (<https://policies.google.com/privacy?hl=it>).

Può rifiutare in qualsiasi momento con effetto per il futuro la raccolta e/o il trasferimento e/o analisi dei dati da parte del provider di servizi di tracciamento nell'app, spuntando la casella "Consentire il tracciamento" in fondo a questa pagina. Se il segno di spunta è disattivato, i dati non verranno trasmessi ai provider di servizi di tracciamento.

### Google Firebase

Parship utilizza gli strumenti Google Analytics for Firebase e Firebase Crashlytics della piattaforma Google Firebase di Google Ltd. Google Firebase offre una serie di funzioni, che vengono illustrate nella seguente pagina riepilogativa: <https://firebase.google.com/products/>. Tali funzioni possono accedere a dati personali degli utenti di Parship (ad es. i contenuti da loro creati o le informazioni riguardanti l'interazione con l'app) e memorizzarli. Firebase offre anche interfacce che consentono un'interazione tra gli utenti dell'app e altri servizi.

Gli strumenti Google Analytics for Firebase e Firebase Crashlytics utilizzati da Parship rilevano dati come il primo avvio dell'app, la disinstallazione, gli aggiornamenti, un arresto o la frequenza di utilizzo dell'app. Vengono valutati anche determinati interessi degli utenti. A tale scopo Google ha accesso all'Advertising ID del dispositivo utilizzato.

Le informazioni elaborate mediante Google Firebase possono essere utilizzate assieme ad altri servizi di Google, ad es. i servizi Google Marketing. In tal caso, l'Android Advertising ID o l'Advertising Identifier per iOS vengono elaborati al fine di identificare i dispositivi mobili degli utenti. Può trovare ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google consultando la pagina di riepilogo <https://www.google.com/policies/technologies/ads>. L'informativa sulla privacy di Google è consultabile su <https://www.google.com/policies/privacy>.

Non può escludersi un trasferimento di dati negli Stati Uniti.

Può rifiutare in qualsiasi momento con effetto per il futuro la raccolta e/o il trasferimento e/o analisi dei dati da parte del provider di servizi di tracciamento nell'app, spuntando la casella "Consentire il tracciamento" in fondo a questa pagina. Se il segno di spunta è disattivato, i dati non verranno trasmessi ai provider di servizi di tracciamento.

### Adjust

Utilizziamo le cosiddette tecnologie di localizzazione mobile. Per questo scopo utilizziamo il servizio di analisi delle applicazioni di adjust GmbH, Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlino, Germania. Con l'aiuto di questi servizi raccogliamo dati statistici sull'utilizzo della nostra offerta al fine di migliorare costantemente la nostra offerta. Nell'ambito dell'utilizzo della nostra applicazione, le informazioni che il Suo dispositivo ci trasmette vengono da noi raccolte e valutate. Vengono raccolti i seguenti dati: Indirizzo IP che viene immediatamente cancellato, indirizzo MAC, ID dispositivo pseudonimizzato

(IDentifier for Advertisers - IDFA o Google Advertiser ID - GAID), tipo di browser, lingua, provider de servizi Internet, stato della rete, fuso orario, URL della pagina di accesso e di uscita, ora e data di accesso, i dati clickstream e altre informazioni statistiche sull'utilizzo dei nostri servizi. I dati raccolti in questo modo vengono utilizzati per creare profili utente pseudonimizzati. Questo utilizzo non permette di trarre conclusioni relative alla Sua identità.

[Qui](https://www.adjust.com/privacy-policy/) può vedere ulteriori dettagli sulla politica sulla privacy di adjust (https://www.adjust.com/privacy-policy/).

Può rifiutare in qualsiasi momento con effetto per il futuro la raccolta e/o il trasferimento e/o analisi dei dati da parte del provider di servizi di tracciamento nell'app, spuntando la casella "Consentire il tracciamento" in fondo a questa pagina. Se il segno di spunta è disattivato, i dati non verranno trasmessi ai provider di servizi di tracciamento.

## Google Ads

Parship utilizza il programma di pubblicità online "Google Ads", un servizio di analisi di Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda ("Google"). Contestualmente all'utilizzo di Google Ads facciamo uso delle seguenti funzioni:

- Google Ads Conversion Tracking. Questa funzione può essere utilizzata per determinare se ha cliccato su un annuncio di Parship inserito da Google. Le informazioni vengono utilizzate per creare statistiche di conversione per Parship. Questo ci permette di vedere se ha acquistato il nostro prodotto o se ha scaricato la nostra app.
- Google Ads Remarketing. Questa funzione consente a Parship di indirizzare i visitatori dell'app Parship con annunci pubblicitari su altre piattaforme, mostrando annunci personalizzati e basati sugli interessi ai visitatori di Parship quando visitano altri siti della rete di Google-Display o utilizzano la funzione di ricerca di Google o dei partner.
- Google Ads Similar Audiences. Grazie a questa funzione, Parship può espandere il suo raggio d'azione mirando gli annunci a utenti che hanno interessi simili a quelli che già utilizzano o stanno pianificando di utilizzare la nostra app. Il nostro interesse è quello di raggiungere quegli utenti che non stanno cercando direttamente i nostri prodotti o servizi, ma che possono interagire con le nostre pubblicità a causa dei loro interessi.

[Qui](https://policies.google.com/privacy?hl=it) può trovare ulteriori informazioni su Google Ads e le norme sulla privacy di Google all'indirizzo (https://policies.google.com/privacy?hl=it).

Può rifiutare in qualsiasi momento con effetto per il futuro la raccolta e/o il trasferimento e/o analisi dei dati da parte del provider di servizi di tracciamento nell'app, spuntando la casella "Consentire il tracciamento" in fondo a questa pagina. Se il segno di spunta è disattivato, i dati non verranno trasmessi ai provider di servizi di tracciamento.

## Facebook

Parship ha l'interesse di presentare la "pubblicità basata sugli interessi" su Facebook e di limitare la frequenza di visualizzazione di alcuni annunci pubblicitari. A questo scopo Parship utilizza lo strumento "Custom Audiences" del social network Facebook da Facebook Ireland Ltd, Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda ("Facebook").

Facebook utilizza un specifico Facebook-ID dell'utente con hash per assegnare gli utenti di Facebook ad un "Custom Audience" (pubblico personalizzato) sulla base di regole definite da Parship. Gli annunci di Parship vengono riprodotti di fronte a questi in Facebook ("Facebook Ads"). Tuttavia, gli annunci pubblicitari vengono visualizzati solo a un "Custom Audience" di dimensioni pari o superiori a 20 - quindi tramite l'inserimento dell'annuncio non è possibile trarre conclusioni sulle caratteristiche dei singoli utenti. L'assegnazione ad un "Custom Audience" avviene per un massimo di 180 giorni. Questo periodo inizia di nuovo quando si rivisita la nostra app e quando c'è una conformità con le stesse regole di "Custom Audience".

[Qui](https://www.facebook.com/privacy/explanation) trovate informazioni sulla protezione dei dati su Facebook (<https://www.facebook.com/privacy/explanation>).

Può rifiutare in qualsiasi momento con effetto per il futuro la raccolta e/o il trasferimento e/o analisi dei dati da parte del provider di servizi di tracciamento nell'app, spuntando la casella "Consentire il tracciamento" in fondo a questa pagina. Se il segno di spunta è disattivato, i dati non verranno trasmessi ai provider di servizi di tracciamento.

## Altre tecnologie di tracciamento

[Qui](#) troverà una panoramica completa di tutte le tecnologie di tracciamento utilizzati sulla nostra piattaforma. Oltre alla denominazione delle singole tecnologie di tracciamento, abbiamo elencato qui anche l'uso previsto e altre informazioni importanti.